

Zum nächstmöglichen
Zeitpunkt suchen wir Sie als

Mitarbeiter (d/m/w) Kundenservice



Die Stadtwerke SH ist eine erfolgreiche Kooperation der Stadtwerke Eckernförde, Stadtwerke Rendsburg und Schleswiger Stadtwerke. Zum 01.01.2020 startete die Stadtwerke SH als gemeinsamer kommunaler, leistungsstarker und innovativer Partner für die drei Städte und die gesamte Region. Wir sind in traditionellen Geschäftsfeldern der Energie- und Wasserversorgung sowie Kommunikationsdiensten aktiv und erweitern darüber hinaus innovativ und wachstumsorientiert unsere Angebote, Dienstleistungen und Kompetenzen.

Ihre Aufgaben

- Telefonischer, persönlicher und schriftlicher Kontakt mit unseren Kunden (d/m/w)
- Beratung und Auskunftserteilung zu Produkten, Preisen und Abrechnungen aus den Bereichen Energie und Telekommunikation
- Angebotserstellung, Auftragserfassung sowie Stammdatenpflege
- Durchführung von An- und Abmeldeprozessen im liberalisierten Energiemarkt
- Bearbeitung von Klärfällen und Reklamationen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Berufserfahrung in der Energie- und Wasserwirtschaft sowie Telekommunikation wünschenswert
- Kenntnisse in den Programmen von Schleupen von Vorteil
- Kommunikationsstärke, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und freundliches Auftreten
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und kundenorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft, sich regelmäßig in neue Prozesse einzuarbeiten

Rahmenbedingungen

- Ein befristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit (39,0 Std./Woche), zunächst auf 2 Jahre
- Entgelt nach Entgeltgruppe 6 TV-V
- Leistungen nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V), bspw. 30 Tage Jahresurlaub, vermögenswirksame Leistungen und zusätzliche Altersvorsorge bei der VBL
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet in einem freundlichen Arbeitsklima

Interesse?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum 16.10.2020 an:

Stadtwerke SH GmbH & Co. KG
Personalmanagement
Am Eiland 12
24768 Rendsburg

oder per E-Mail an:
karriere@stadtwerke-sh.de

stadtwerke-sh.de

