

# Willkommen im neuen Zuhause



Alles unter einem Dach mit den  
Stadtwerken SH, Ihrem regionalen  
Partner für Energie und  
Telekommunikation.

[www.stadtwerke-sh.de](http://www.stadtwerke-sh.de)



# Umzug leicht gemacht

Bei einem Umzug muss an vieles gedacht werden, auch an die Ummeldung Ihrer Strom-, Gas- und Wasserversorgung sowie Ihres Telefon- und Internetanschlusses. Egal ob Sie eine Immobilie kaufen oder verkaufen oder ob Sie in eine neue Wohnung ziehen. **Wir machen es Ihnen leicht mit unseren Checklisten zur Energieversorgung und Telekommunikation!**

## Checkliste Energieversorgung



### Abmeldung der Versorgung bei Auszug oder Verkauf einer Immobilie

- Erstellen Sie zusammen mit dem Vermieter oder Käufer ein Übergabeprotokoll mit Zählerständen

**Teilen Sie Ihrem Versorger bitte folgende Informationen mit:**

- Datum der Schlüsselübergabe
- Endzählerstände
- Ihre neue Adresse für die Zusendung der Endabrechnung
- Namen und Adresse des Vermieters oder des neuen Eigentümers



### Anmeldung der Versorgung bei Einzug, Umzug oder Kauf einer Immobilie

- Erstellen Sie zusammen mit dem Vermieter oder Verkäufer ein Übergabeprotokoll mit Zählerständen

**Teilen Sie Ihrem neuen Versorger bitte folgende Informationen mit:**

- Datum der Schlüsselübernahme
- Zählernummer(n) oder alternativ den Namen des Vorgängers an der Abnahmestelle
- Anfangszählerstände
- Adresse Ihrer neuen Wohnung / Immobilie und Rechnungsadresse, falls diese abweichend ist
- Ihren erwarteten Verbrauch, bzw. die Größe der Wohnung / Immobilie in m<sup>2</sup> und die Anzahl der im Haushalt lebenden Personen.

*(Anhand dieser Informationen kann die monatliche Vorauszahlung gut eingeschätzt werden.)*



**Übrigens:** Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand, egal ob Energie- und Wasserversorgung oder den Anschluss an das Glasfasernetz mit den dazugehörigen Telekommunikationsprodukten\*

## Checkliste Telekommunikation



### **Abmeldung der Telekommunikation bei Auszug oder Verkauf einer Immobilie**

**Ihr Telekommunikationsanbieter benötigt folgende Informationen / Unterlagen:**

- fristgerechte Kündigung des alten Vertrages  
*(die Kündigung kann auch direkt über den neuen Anbieter mit der Rufnummernportierung erfolgen)*
- Mitteilung der neuen Rechnungsadresse
- ggf. Rückgabe von gemietetem Router



### **Anmeldung der Telekommunikation bei Einzug, Umzug oder Kauf einer Immobilie**

**Ihr neuer Telekommunikationsanbieter benötigt folgende Informationen / Unterlagen:**

- Telekommunikationsauftrag
- Einzugsdatum / Anschluss-Wunschdatum
- bei Rufnummernmitnahme: Portierungsauftrag
- Abschluss eines Grundstücknutzungsvertrags  
*(falls noch kein Anschluss vorhanden ist)*

# Wir sind für Sie da

## Kundenzentrum in Schleswig

Poststraße 6a  
24837 Schleswig  
Telefon 04621 . 801-220  
service@stadtwerke-sh.de

## Kundenzentrum in Rendsburg

Am Eiland 12  
24768 Rendsburg  
Telefon 04331 . 209-333  
kundenservice@stadtwerke-sh.de

## Kundenzentrum in Eckernförde

Bornbrook 1  
24340 Eckernförde  
Telefon 04351 . 905-222  
energieservice@stadtwerke-sh.de

## Kundenzentrum in Kappeln

Jöns-Hof-Passage 1  
24376 Kappeln  
Telefon 04621 . 801-490  
service@stadtwerke-sh.de

## Öffnungszeiten:

Mo–Mi 09:00–15:00 Uhr  
Do 09:00–17:00 Uhr  
Fr 09:00–12:00 Uhr

Das Kundenzentrum in Kappeln  
ist Mo–Do von 12:00 – 13:00 Uhr geschlossen.



**Telefonisch erreichen Sie uns zusätzlich  
Mo–Fr ab 08:00 Uhr und Mo–Mi bis 16:00 Uhr.**

[www.stadtwerke-sh.de](http://www.stadtwerke-sh.de)



Stadtwerke SH GmbH & Co. KG  
Am Eiland 12 . 24768 Rendsburg

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Stand: April 2021  
Titelbild: Lordn | shutterstock.com