

# Besucherregistrierung mit der luca-App (culture4life GmbH)

*Hiermit geben wir Ihnen in einfacher und transparenter Form  
eine Kurzübersicht zu der Verwendung Ihrer Daten nach Art. 13-14 DSGVO.*

*Sollten Sie eine Datenweitergabe an die culture4life GmbH nicht wünschen,  
dann können Sie alternativ unser Kontaktformular verwenden.*



Hier werden Sie informiert, welche Daten bei der Kontaktdatenübermittlung mittels des luca-Systems durch uns als Verantwortlichem erhoben oder uns bereitgestellt werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten und welche Rechte Ihnen als betroffene Person hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zustehen. Wir setzen das luca-System zur Erfassung von Kontaktinformationen von Gästen, Kunden und Besuchern zur Erfüllung der Dokumentationspflicht und Unterstützung der Kontaktpersonenermittlung bei COVID-19 Infektionen ein.



## Wir verarbeiten folgende Daten (Datenkategorien) von Ihnen

**Kontaktdaten:** Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse

**Aufenthaltsdaten:** Name bzw. die Bezeichnung der Verwaltungsstandorte der Stadtwerke SH GmbH & Co. KG sowie mit diesem verbundenen Unternehmen bei denen Sie sich aufgehalten haben sowie Datum Ihres Aufenthalts, Beginn und Ende des Ihres Aufenthalts, Adresse Ihres Aufenthalts, Geo-Koordinaten Ihres Aufenthalts.

**Anfragedaten:** Die Information, dass ein Gesundheitsamt Ihre Daten zwecks Kontaktdatennachverfolgung bei uns angefordert hat.

**Eingabedaten:** Sonstige Informationen, die Sie durch Eingabefelder in die luca-App einreichen und die sich jeweils auf Sie beziehen, wie z.B. Notizen, die Sie in der Tagebuchfunktion der luca-App eintragen.

**Funktionale Daten:** Datenzuordnungs-IDs, Schlüssel und QR-Codes.

**Nutzungsdaten:** IP-Adresse, IP-Standort, Art und Version des eingesetzten Browsers und installierter Browser Plug-Ins, Informationen zum genutzten mobilen Netzwerk, Zeitzone-Einstellungen, Betriebssystem und Plattform.



## Datenweitergabe

Das luca-System wird von der culture4life GmbH, Charlottenstr. 59, 10117 Berlin, betrieben. Deren Unterauftragsnehmer sind Anbieter von Softwarewartungs- und Softwarebetriebsleistungen (derzeit neXenio GmbH, Charlottenstr. 59, 10117 Berlin) sowie Anbieter von IT-Infrastrukturleistungen (derzeit Deutsche Telekom AG, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn). Es besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen dem Verantwortlichen und der culture4life GmbH. Die genannten Empfänger und Unterauftragsnehmer können Ihre personenbezogenen Daten in keiner anderen Weise als zur Erfüllung der Dokumentationspflicht und zur Unterstützung der Kontaktpersonenermittlung für uns verwenden.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auf Nachfrage an die Gesundheitsbehörden freigeben um die Nachverfolgung zur ermöglichen.



Ihre Daten werden nicht gesammelt und ausgewertet, um Persönlichkeits-, Verhaltens-, Bewegungsprofile o. Ä. von Ihnen zu erstellen, d. h. es findet kein Profiling durch die Stadtwerke SH statt.



### **Ihre Daten werden bei uns gelöscht**

Die Speicherung der erfassten bzw. per luca-App zugeordneten Daten erfolgt für mindestens 4 Wochen. Die Zuordnung bzw. die erfassten Daten werden nach maximal einem Monat vom Luca-System gelöscht. Die Papierdaten werden spätestens nach 4 Wochen unkenntlich gemacht bzw. gelöscht.



Im Zuge der COVID-19 Beschränkungen müssen wir Ihre Kontaktdaten und Aufenthaltszeiten aufnehmen, damit in Fällen von Neuerkrankungen die Gesundheitsbehörde ggf. eine Kontaktkette nachvollziehen kann. Wenn wir Daten von Ihnen erhalten haben, werden wir diese grundsätzlich nur für diesen Zweck verarbeiten. Die rechtliche Grundlage ist Art. 6 Abs. (1) a) DSGVO, wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung die Sie beim Verwenden der luca-App erteilen.



### **Verantwortlicher gemäß DSGVO**

#### **Stadtwerke SH GmbH & Co.KG**

Am Eiland 12  
24768 Rendsburg  
Telefon: 04331 .209-0  
E-Mail: [info@stadtwerke-sh.de](mailto:info@stadtwerke-sh.de)

#### **Datenschutzbeauftragte**

Vater Solution GmbH  
Boschstraße 5  
24118 Kiel  
E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-sh.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-sh.de)



### **Sie haben das Recht,**

- Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten,
- eine Einwilligung (sofern erteilt) zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen,
- dass unrichtige Daten über Sie bei uns berichtigt werden,
- dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns gelöscht werden,
- dass unter bestimmten Bedingungen die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird und
- Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten (Übertragbarkeit).
- Die Datenschutzhinweise der luca-App finden Sie unter [www.luca-app.de/app-privacy-policy](http://www.luca-app.de/app-privacy-policy) mit entsprechenden Kontaktdaten.
- Fordert das Gesundheitsamt die Daten von uns an, werden die zugeordneten bzw. erfassten Daten von uns für das Gesundheitsamt freigegeben. Ab dem Zeitpunkt ist das Gesundheitsamt für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Auskunftsersuche, den Widerruf erteilter Einwilligungen oder die Wahrnehmung der Betroffenenrechte können an [datenschutz@stadtwerke-sh.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-sh.de) gerichtet werden. Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die verantwortliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Die Kontaktdaten können Sie dem folgenden Link entnehmen:  
[www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden\\_und\\_Landesdatenschutzbeauftragte](http://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte)