

# Datenschutzinformation für Interessenten\*innen und Kunden\*innen für die Wärmeversorgung im Neubaugebiet „An den Wichelkoppeln“ in Schleswig gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

## 1. Allgemeine Informationen zum Verfahren und der Funktionsweise

Die Schleswiger Stadtwerke GmbH betreibt das Wärmenetz im Neubaugebiet „An den Wichelkoppeln“ in Schleswig. Ziel dieser Wärmeversorgung ist es, einen hohen Anteil erneuerbarer Energien in der Wärmeerzeugung zu integrieren und hohe Wärmeverluste wie in der klassischen Fernwärmeversorgung zu vermeiden. Hierzu wurde ein Erdeisspeicher verbaut, der die 61 Grundstücke mit klimaschonender Wärme versorgt.

Zur Herstellung des Netzanschlusses für die Wärmeversorgung unter Nutzung einer elektrisch betriebenen Wärmepumpenanlage der Schleswiger Stadtwerke GmbH werden zunächst die für die Angebotserstellung, den Vertragsabschluss sowie die Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten der Kunden\*innen von der Schleswiger Stadtwerke GmbH erhoben. Anschließend werden erforderliche personenbezogene Daten intern verarbeitet sowie an Dienstleister übermittelt, um ein entsprechendes Angebot vorzulegen bzw. entsprechende Verträge schließen zu können.

Darüber hinaus erfolgt die Errichtung des erforderlichen Wärmenetzes im Rahmen eines Forschungsvorhabens, welches auch als „ErdEis III“ bezeichnet wird. Im Rahmen des Forschungsprojektes findet ein Monitoring über 5 Jahre statt, um das Pilotprojekt zu überwachen und weiterzuentwickeln. Hierzu werden Umweltdaten aus dem Erdeisspeicher sowie Verbrauchsdaten der einzelnen Wärmepumpenanlagen anonymisiert (ohne personenbezogene Daten) an unsere Forschungspartner übertragen. Ein Zurückführen auf einen Haushalt ist somit nicht möglich.

Die Schleswiger Stadtwerke GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke SH GmbH & Co. KG zu informieren. Sollten Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an den in Ziffer 2 genannten Verantwortlichen oder den in Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten.

## 2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Schleswiger Stadtwerke GmbH  
Werkstraße 1  
24837 Schleswig  
Telefon: 04621 . 801-0  
E-Mail: [info@stadtwerke-sh.de](mailto:info@stadtwerke-sh.de)

## 3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke SH GmbH & Co. KG ist die Vater Solution GmbH, Boschstraße 5, 24118 Kiel, E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-sh.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-sh.de).

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.1 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) der DSGVO. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer in Anspruch genommenen Leistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsän-

derungen oder Mahnungen). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. Versand- und Inkassodienstleister).

Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

Dabei werden folgende Daten von Ihnen erhoben:

- Kundenstammdaten (wie z. B. Vorname und Nachname)
- Kontaktdaten (wie z. B. E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, Telefon-Nr.)
- Abrechnungs- und Bezahlungen (wie z. B. Bankdaten und Rechnungsdaten)

Für das Forschungsvorhaben werden folgende Daten anonymisiert erfasst:

- Schaltzustand und Betriebsstunden Quellenpumpe
- Schaltzustand und Betriebsstunden Heizungsumwälzpumpe
- Schaltzustand Speicherpumpe
- Quelleneintritts-/austrittstemperatur
- Vorlauf-/Rücklaufstemperatur
- Speichertemperatur
- Raumtemperatur
- Heizkreistemperatur
- Elektrische Antriebsleistung der Wärmepumpe
- Abgegebene thermische Leistung der Wärmepumpenanlage
- Abgegebene thermische Kälteleistung der Wärmepumpenanlage
- Wirkungsgrad bzw. Leistungszahl der Wärmepumpe
- Wirkungsgrad bzw. Leistungszahl der Kälteleistung
- Kühlkreistemperatur
- Warmwassertemperatur
- Temperatur im Warmwasserspeicher

#### **4.2 Bonitätsprüfung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können, und sind eine vorvertragliche Maßnahme.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.2 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrechtzuerhalten.

Bei Vorliegen einer negativen Bonität kann unser Unternehmen ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von Creditreform Neumünster Hanisch KG, Großflecken 36 – 38, 24534 Neumünster, Telefon: 04321 . 9473-0 oder per E-Mail: [auskunft@neumuenster.creditreform.de](mailto:auskunft@neumuenster.creditreform.de) übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index
- Angaben zu Zahlungsausfällen in den letzten drei Jahren

Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Telefon: 02131 . 36845560 oder per E-Mail: [selbstauskunft@boniversum.de](mailto:selbstauskunft@boniversum.de) übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index
- Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail, Zahlungsverhalten

#### **4.3 Forderungen / Inkasso**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in Ziffer 5 dieser Datenschutzhinweise genannten Dritten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Unser berechtigtes Interesse an der Abtretung bzw. der Geltendmachung der Zahlungen (Forderungen) an bzw. durch Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich geltend zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrechtzuerhalten.

#### **4.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten. Des Weiteren verarbeiten wir unter anderem Ihre personenbezogenen Daten aus unserer gesetzlichen Verpflichtung als Netz- und Messstellenbetreiber.

### **5. Empfänger von personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben (z. B. Vertrieb und Marketing) benötigen. Auf Basis einer Interessensabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei der Vertragsabwicklung unterstützen, Daten zu diesem Zweck erhalten. Dies sind Dienstleister aus den Kategorien:

- IT-Dienstleistungen
- Versanddienstleistungen
- Druckdienstleistungen
- Auskunft

Die aktuellen Daten der Firmen lassen wir Ihnen gerne auf Anfrage zukommen.

Zudem können Daten an Dritte zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten an entsprechende Stellen weitergegeben werden.

#### **5.1 Bonitätsprüfung und Forderung / Inkasso**

Für die Zwecke der Bonitätsprüfung und/oder Forderung/Inkasso werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Creditreform Neumünster Hanisch KG, Großflecken 36-38, 24534 Neumünster, Telefon: 04321 . 9473-0 oder per E-Mail: [auskunft@neumuenster.creditreform.de](mailto:auskunft@neumuenster.creditreform.de)
- Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Telefon: 02131 . 36845560 oder per E-Mail: [selbstauskunft@boniversum.de](mailto:selbstauskunft@boniversum.de)

## 6. Übermittlung an ein Drittland

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland findet nicht statt.

## 7. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Geschäftsverhältnisses. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, die sich u. a. aus den gesetzlichen Rahmenbedingungen ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. zum Nachweis ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz bis zehn Jahre. Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch länger sein können.

## 8. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## 9. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können. Falls Sie eines dieser Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an die unter 2. genannte verantwortliche Stelle.

## 10. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO).  
Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein  
Marit Hansen  
Postfach 71 16  
24171 Kiel  
Telefon: 0431 . 988-1200  
Fax: 0431 . 988-1223

*Ende der Datenschutzinformationen,  
Stand Januar 2023*