

Datenschutzinformation für Interessenten*innen und Kunden*innen gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1. Allgemeines

Die Stadtwerke SH GmbH & Co. KG nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke SH GmbH & Co. KG zu informieren. Sollten Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an den in Ziffer 2 genannten Verantwortlichen oder den in Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Stadtwerke SH GmbH & Co. KG
Am Eiland 12
24768 Rendsburg
Telefon: +49 4331 209 0
E-Mail: info@stadtwerke-sh.de

Dazu gehören folgende Unternehmen:

Schleswiger Stadtwerke GmbH
Werkstraße 1
24837 Schleswig
Telefon: +49 4621 801 0
E-Mail: info@stadtwerke-sh.de

Stadtwerke Rendsburg GmbH
Am Eiland 12
24768 Rendsburg
Telefon: +49 4331 209 0
E-Mail: info@stadtwerke-sh.de

Stadtwerke Eckernförde GmbH
Bornbrook 1
24340 Eckernförde
Telefon: +49 4351 905 0
E-Mail: info@stadtwerke-sh.de

Schleswiger Stadtwerke
Umweltdienste
Werkstraße 1
24837 Schleswig
Telefon: +49 4621 801 0
E-Mail: info@stadtwerke-sh.de

Schleswiger Stadtwerke
Abwasserentsorgung -
Eigenbetrieb der Stadt Schleswig
Werkstraße 1
24837 Schleswig
Telefon: +49 4621 801 0
E-Mail: info@stadtwerke-sh.de

Schleswiger Kommunalbetriebe GmbH
Werkstraße 1
24837 Schleswig
Telefon: +49 4621 801 0
E-Mail: info@stadtwerke-sh.de

3. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten Oliver Volk (Vater Solution GmbH, Boschstraße 5, 24118 Kiel), erreichen Sie unter: ovolk@vater-gruppe.de oder alternativ unter datenschutz@stadtwerke-sh.de.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

4.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.1 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) der DSGVO. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer in Anspruch genommenen Leistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsänderungen oder Mahnungen).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. für Strom, Gas, Wasser und Wärme als Messstellen- und Verteilnetzbetreiber, für Telekommunikation sowie Versand- und Inkassodienstleister). Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

Dazu erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Vorname, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Handynummer, Kundennummer)
- Daten zur Identifikation der Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlotation (Entnahmestelle))
- Rechnungs- und Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten)
- Daten zum Zahlungsverhalten

4.2 Bonitätsprüfung

Eine Bonitätsprüfung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Vertragsanbahnung mit Geschäfts- bzw. Großkunden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können, und sind eine vorvertragliche Maßnahme.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.2 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrechtzuerhalten. Bei Vorliegen einer negativen Bonität kann unser Unternehmen ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von Creditreform Neumünster Hanisch KG, Großflecken 36–38, 24534 Neumünster, Telefon: +49 4321 947 30 oder per E-Mail: auskunft@neumuenster.creditreform.de übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index
- Angaben zu Zahlungsausfällen in den letzten drei Jahren

Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von Creditreform Boniversum GmbH, Hammfeldamm 13, 41460 Neuss, Telefon: +49 2131 368 455 60 oder per E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index
- Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail, Zahlungsverhalten

4.3 Forderungen / Inkasso

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in Ziffer 5 dieser Datenschutzhinweise genannten Dritten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unser berechtigtes Interesse an der Abtretung bzw. der Geltendmachung der Zahlungen (Forderungen) an bzw. durch Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich geltend zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrechtzuerhalten.

4.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten. Des Weiteren verarbeiten wir unter anderem Ihre personenbezogenen Daten aus unserer gesetzlichen Verpflichtung als Netz- und Messstellenbetreiber.

4.5 Kundenportal

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Zugang zu unserem Kundenportal bereitzustellen, Ihre Vertragsdaten sicher zu verwalten sowie digitale Services wie Zählerstandserfassung, Verbrauchsanalyse, Rechnungsansicht, Tarifwechsel oder Mitteilungen bereitzustellen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie, soweit erforderlich, auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem effizienten, digitalen Kundenservice).

Im Rahmen der Bereitstellung und technischen Umsetzung des Kundenportals setzen wir folgende externe IT-Dienstleister ein:

- IVU Informationssysteme GmbH z. B. für Hosting, Wartung und Support des Kundenportals

Dieser Dienstleister verarbeitet Ihre Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO.

Die im Kundenportal verarbeiteten Daten umfassen insbesondere:

Die in 4.1 genannten Daten sowie

- Log-In Daten (Benutzername, Passwort)
- Log Daten (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Website, Browsertyp und Betriebssystem, Referrer-URL)
- Vertrags- und Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Vertragsnummer)
- Verbrauchsdaten (z. B. Strom-, Gas-, Wasserverbrauch)
- Zählerstands-, Rechnungs-, und Zahlungsdaten
- Kommunikations- und Serviceanfragen

Cookies

Unser Kundenportal verwendet zudem Cookies, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die gewünschten Funktionen bereitzustellen. Detaillierte Informationen zur Verwendung von Cookies und den damit verbundenen Datenverarbeitungen entnehmen Sie bitte den allgemeinen Datenschutzhinweisen auf unserer Website www.stadtwerke-sh.de/datenschutz.

5. Empfänger von personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben (z. B. Vertrieb und Marketing) benötigen. Auf Basis einer Interessensabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei der Vertragsabwicklung unterstützen, Daten zu diesem Zweck erhalten. Dies sind Dienstleister aus den Kategorien:

- Tief- und Erdarbeiten
- IT-Dienstleistungen
- Telekommunikationsdienstleistungen
- Versanddienstleistungen
- Druckdienstleistungen
- Dienstleistungen für die Errichtung von Energieanlagen und Heizsystemen
- Logistik
- Energiewirtschaftlich Verantwortliche (z. B. Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche)
- Auskunftfei

Die aktuellen Daten der Firmen lassen wir Ihnen gerne auf Anfrage zukommen. Zudem können Daten an Dritte zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten an entsprechende Stellen weitergegeben werden.

5.1 Bonitätsprüfung und Forderung / Inkasso

Für die Zwecke der Bonitätsprüfung und/oder Forderung/Inkasso werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- Creditreform Neumünster Hanisch KG, Großflecken 36–38, 24534 Neumünster, Telefon: +49 4321 9473 0 oder per E-Mail: auskunft@neumuenster.creditreform.de
- Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Telefon: +49 2131 368 455 60 oder per E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de
- Rechtsanwaltskanzlei Radtke, Heigener und Meier GbR, Friedrich-Voss-Straße 24, 24768 Rendsburg, Telefon: +49 4331 732 97 0 oder per E-Mail: info@kanzlei-fmpp.de
- First Debit GmbH, Am Hülsenbusch 23, 59063 Hamm, Telefon: +49 2381 995 403 0 oder per E-Mail: info@firstdebit.de

6. Übermittlung an ein Drittland

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten in Deutschland oder der Europäischen Union und übermitteln Ihre Daten nicht in Drittländer. Im Rahmen der Beauftragung von Auftragsverarbeitern kann es jedoch sein, dass diese wiederum Unterauftragsverarbeiter einsetzen, die Ihren Sitz in einem Drittland haben. Für diese Fälle achten wir darauf, dass die Übermittlungsinstrumente gemäß Artikel 44 ff. DSGVO eingehalten werden. Insbesondere stützen wir uns dabei auf Angemessenheitsbeschlüsse nach Artikel 45 DSGVO oder die Standardvertragsklauseln im Sinne des Artikel 46 Absatz 2 lit. c DSGVO.

7. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Geschäftsverhältnisses.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, die sich u. a. aus den gesetzlichen Rahmenbedingungen ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. zum Nachweis ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz bis zehn Jahre. Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch länger sein können.

8. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können. Falls Sie eines dieser Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer 2 genannte verantwortliche Stelle.

10. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Artikel 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Marit Hansen
Postfach 71 16
24171 Kiel
Telefon: +49 431 988 120 0
Fax: +49 431 988 122 3

*Ende der Datenschutzhinweise,
Stand Januar 2026*