

Willkommen im neuen Zuhause



Alles unter einem Dach mit den
Stadtwerken SH, Ihrem regionalen
Partner für Energie und
Telekommunikation.

www.stadtwerke-sh.de



Umzug leicht gemacht

Bei einem Umzug muss an vieles gedacht werden, auch an die Ummeldung Ihrer Strom-, Gas- und Wasserversorgung sowie Ihres Telefon- und Internetanschlusses. Egal ob Sie eine Immobilie kaufen oder verkaufen oder ob Sie in eine neue Wohnung ziehen. **Wir machen es Ihnen leicht mit unseren Checklisten zur Energieversorgung und Telekommunikation!**

Checkliste Energieversorgung



Abmeldung der Versorgung bei Auszug oder Verkauf einer Immobilie

- Erstellen Sie zusammen mit dem Vermieter oder Käufer ein Übergabeprotokoll mit Zählerständen

Teilen Sie Ihrem Versorger bitte folgende Informationen mit:

- Datum der Schlüsselübergabe
- Endzählerstände
- Ihre neue Adresse für die Zusendung der Endabrechnung
- Namen und Adresse des Vermieters oder des neuen Eigentümers



Anmeldung der Versorgung bei Einzug, Umzug oder Kauf einer Immobilie

- Erstellen Sie zusammen mit dem Vermieter oder Verkäufer ein Übergabeprotokoll mit Zählerständen

Teilen Sie Ihrem neuen Versorger bitte folgende Informationen mit:

- Datum der Schlüsselübernahme
- Zählernummer(n) oder alternativ den Namen des Vorgängers an der Abnahmestelle
- Anfangszählerstände
- Adresse Ihrer neuen Wohnung / Immobilie und Rechnungsadresse, falls diese abweichend ist
- Ihren erwarteten Verbrauch, bzw. die Größe der Wohnung / Immobilie in m² und die Anzahl der im Haushalt lebenden Personen.

(Anhand dieser Informationen kann die monatliche Vorauszahlung gut eingeschätzt werden.)



Übrigens: Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand, egal ob Energie- und Wasserversorgung oder den Anschluss an das Glasfasernetz mit den dazugehörigen Telekommunikationsprodukten*

Checkliste Telekommunikation



Abmeldung der Telekommunikation bei Auszug oder Verkauf einer Immobilie

Ihr Telekommunikationsanbieter benötigt folgende Informationen / Unterlagen:

- fristgerechte Kündigung des alten Vertrages
(die Kündigung kann auch direkt über den neuen Anbieter mit der Rufnummernportierung erfolgen)
- Mitteilung der neuen Rechnungsadresse
- ggf. Rückgabe von gemietetem Router



Anmeldung der Telekommunikation bei Einzug, Umzug oder Kauf einer Immobilie

Ihr neuer Telekommunikationsanbieter benötigt folgende Informationen / Unterlagen:

- Telekommunikationsauftrag
- Einzugsdatum / Anschluss-Wunschdatum
- bei Rufnummernmitnahme: Portierungsauftrag
- Abschluss eines Grundstücknutzungsvertrags
(falls noch kein Anschluss vorhanden ist)

*Energie- und Telekommunikationsprodukte sowie Glasfaserhausanschluss nur nach Verfügbarkeit im jeweiligen Versorgungsgebiet.

Wir sind für Sie da

Kundenzentrum in Schleswig

Poststraße 6a
24837 Schleswig
Telefon 04621 . 801-220
service@stadtwerke-sh.de

Kundenzentrum in Rendsburg

Am Eiland 12
24768 Rendsburg
Telefon 04331 . 209-333
kundenservice@stadtwerke-sh.de

Kundenzentrum in Eckernförde

Bornbrook 1
24340 Eckernförde
Telefon 04351 . 905-222
energieservice@stadtwerke-sh.de

Kundenzentrum in Kappeln

Jöns-Hof-Passage 1
24376 Kappeln
Telefon 04621 . 801-490
service@stadtwerke-sh.de

Öffnungszeiten:

Mo–Mi 09:00–15:00 Uhr
Do 09:00–17:00 Uhr
Fr 09:00–12:00 Uhr

Das Kundenzentrum in Kappeln
ist Mo–Do von 12:00 – 13:00 Uhr geschlossen.



**Telefonisch erreichen Sie uns zusätzlich
Mo–Fr ab 08:00 Uhr und Mo–Mi bis 16:00 Uhr.**

www.stadtwerke-sh.de



Stadtwerke SH GmbH & Co. KG
Am Eiland 12 . 24768 Rendsburg

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Stand: April 2021
Titelbild: Lordn | shutterstock.com