

Auftrag Glasfaser Telekommunikationspaket

Hinweis: Die Beauftragung ist nur im Zusammenhang mit einem Glasfaser Hausanschluss der Stadtwerke Eckernförde GmbH möglich. Der/die Grundstückseigentümer/in muss in jedem Fall die beiliegende Grundstückseigentümergeklärung mit Beauftragung des Glasfaser Hausanschlusses vollständig ausfüllen und diese dem Auftrag beifügen, sofern noch kein Glasfaser Hausanschluss von uns vorhanden ist.

1. Auftraggeber/in

Anrede	Eigentümer/in
Firmenname	Straße und Hausnummer
PLZ und Ort	ggf. Ortsteil
Handelsregistereintrag	Umsatzsteuer-ID
Rufnummer/Mobilnummer	E-Mail

2. Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

Vorname/n Name	Straße und Hausnummer
PLZ und Ort	ggf. Ortsteil
Rufnummer/Mobilnummer	E-Mail

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

Firmenname	Ansprechpartner/in
Straße und Hausnummer	PLZ und Ort
Rufnummer/Mobilnummer	E-Mail

4. Telekommunikationspakete

a. Ich beauftrage folgendes Internetprodukt (bitte ankreuzen) / VLZ: 4 Jahre; Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

Einmalige Einrichtungskosten Internet 150,00 Euro

<input type="radio"/> SH-Flat 400 G	Internet ^{1,2} (400/200 Mbit/s)	monatlich	99,90 Euro	¹ inklusive einer festen IPv4 Adresse* ² Kundeneigene Hardware kann genutzt werden. Router Premium auf Anfrage inklusive; Der Router Premium ist notwendig, wenn ISDN-Telefonie / Telefonanlagen / Fax-Geräte genutzt werden oder wenn zwei analoge Telefone angeschlossen werden sollen.
<input type="radio"/> SH-Flat 500 G	Internet ^{1,2} (500/500 Mbit/s)	monatlich	249,90 Euro	
<input type="radio"/> SH-Flat 750 G	Internet ^{1,2} (750/750 Mbit/s)	monatlich	399,90 Euro	
<input type="radio"/> SH-Flat 1000 G	Internet ^{1,2} (1.000/1.000 Mbit/s)	monatlich	499,90 Euro	

b. Auswahl Router Nutzung eigener Router Bestellung Router Premium

c. Zusätzliche feste IPv4 Adressen*

<input type="radio"/> 1 weitere feste IP-Adresse	monatlich 4,90 Euro	<input type="radio"/> 8 weitere feste IP-Adresse	monatlich 39,90 Euro
<input type="radio"/> 4 weitere feste IP-Adresse	monatlich 19,90 Euro	<input type="radio"/> 16 weitere feste IP-Adresse	monatlich 79,90 Euro

* parallel zum IPv4-Netz stellen wir ein IPv6-Netz zur Verfügung.



5. Telefonanlagenanschluss

Ich beauftrage folgenden Telefonanlagenanschluss Preise monatlich/zzgl. gesetzl. USt. (19%) / VLZ 12 Monate

- Telefonanlagenanschluss mit:
- 2 Sprachkanäle¹ **monatlich 19,90 Euro** 8 Sprachkanäle^{1,2} **monatlich 79,90 Euro**
 - 4 Sprachkanäle^{1,2} **monatlich 39,90 Euro** 30 Sprachkanäle^{1,2} **monatlich 159,90 Euro**
 - 6 Sprachkanäle^{1,2} **monatlich 59,90 Euro**

¹Telefonanlagenanschluss mit 2 bis 30 Sprachkanälen und inklusive Telefon-Flat ins deutsche Festnetz sowie Mobilfunk-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze; ausgenommen sind Sonder- und Auslandsrufnummern (siehe aktuelle Telefonpreisliste). Die Festnetz- sowie die Mobilfunk-Flat ist für jeden gebuchten Sprachkanal inklusive.

²nicht buchbar für den Tarif SH-Flat 400 G

6. Zusatz-Telefon-Flat-Angebote¹

Preise monatlich/zzgl. gesetzl. USt. (19%) / VLZ 12 Monate

- Festnetz-Flat EUplus²** (VLZ: 12 Monate) **10,84 Euro***
beinhaltet: Europa und Nordamerika Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika
plus in die Mobilfunknetze der folgenden drei Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika
- Festnetz-Flat Weltplus²** (VLZ: 12 Monate) **16,72 Euro***
beinhaltet: Internationale Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 70 Länder: Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bangladesch, Belgien, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kambodscha, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Zypern
plus in die Mobilfunknetze der folgenden vier Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

¹ Diese Zusatzoptionen können ausschließlich in Verbindung mit einem Glasfaser Hausanschluss der Stadtwerke Eckernförde sowie einem gültigen und laufenden Telekommunikationsvertrag mit Telefon bei den Stadtwerke Eckernförde gebucht werden. Produkte gelten pro gebuchtem Sprachkanal. Die Erstvertragslaufzeit (VLZ) beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden oder endet mit dem Haupttelekommunikationsvertrag. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Stadtwerke Eckernförde GmbH der Anschluss in unveränderter Form für die Dauer der Vertragslaufzeit beibehalten wird oder endet mit dem Haupttelekommunikationsvertrag. Voraussetzung ist, dass das Gebiet mit unserem Glasfasernetz erschlossen ist. Im Falle eines Umzuges aus dem Einzugsgebiet der Stadtwerke Eckernförde GmbH innerhalb der Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Des Weiteren gelten die Regeln der AGB für Multimediadienste der Stadtwerke Eckernförde GmbH. Diese Preise gelten für Gewerbekunden zzgl. der derzeit geltenden Umsatzsteuer von 19 Prozent.

² Diese Produkte gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Die Zusatzoptionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten beziehungsweise Telekommunikationsanlagen.

7. Zusatzprodukt TV

Ich beauftrage folgendes Zusatz-Kabel-TV-Produkt (VLZ: 12 Monate, nur in Verbindung mit einem Internetprodukt möglich) Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

- TV+Radiosender Basis*** **monatlich 7,90 Euro** *Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

8. Vorteilsaktion* Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

Kundennummer

Ich nutze gerne die Vorteilsaktion als Strom- oder Gas-Bestandskunde der Stadtwerke Eckernförde GmbH.

- Strom + Gas/Fernwärme + Telekommunikation** **Rabatt** **monatlich 10,00 Euro**
- Strom + Telekommunikation** **Rabatt** **monatlich 5,00 Euro**
- Gas + Telekommunikation** **Rabatt** **monatlich 5,00 Euro**

Ich möchte gerne Strom- oder Gaskunde der Stadtwerke Eckernförde werden (Online-Wechsel unter www.stadtwerke-sh.de möglich). Nur im Falle des Zustandekommens des Vertrages möchte ich den oben angekreuzten Vorteil nutzen.

* Der Bonus wird Ihnen von den nächsten Glasfaserrechnungen abgezogen, solange alle Verträge parallel laufen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

9. Vertragsbeginn

(unverbindlich und abhängig vom jeweiligen Ausbau- und Anschlusszeitpunkt)

Der gewünschte Vertragsbeginn ist am (T T . M M . J J J J)

Mein bisheriger Vertrag bei

läuft noch bis zum (T T . M M . J J J J)

10. Rechnungsversand

- Ich möchte die Rechnung kostenfrei per E-Mail an diese E-Mail-Adresse bekommen:
- Ich möchte die Rechnung kostenfrei in Papierform zugesendet bekommen.

11. Telefonbucheintrag, Datennutzung und weitere Optionen

Einzelverbindungs nachweis

Ich beauftrage einen Einzelverbindungs nachweis mit vollständiger Zielrufnummer **oder** mit verkürzter Zielrufnummer **oder** keinen Einzelverbindungs nachweis

Hinweis: Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden.

Telefonbucheintrag und Datennutzung

- Nein**, ich möchte zukünftig keinen Eintrag
- Ja**, ich möchte einen kostenfreien Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse und bei der Telefonauskunft wie folgt veröffentlichen:
- wie Auftraggeber/in oder Eintrag wie folgt
- mit Adressangaben **oder** ohne Adressangaben

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3
---------	-------------	-------------	-------------

- Bei der Telefonauskunft soll nur die Rufnummer bekanntgegeben werden (keine Adressdaten).
- Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche); wird empfohlen.

12. Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme oder Verzicht auf Rufnummernmitnahme)

- Ja, ich möchte meine Rufnummer/n im selben Vorwahlgebiet portieren (maximal drei Rufnummern sind kostenlos portierbar, ab der vierten Rufnummer gegen Aufpreis aus der Preisliste zu entnehmen), füle den separaten Anbieterwechselauftrag aus und lege diesen ausgefüllt mit Unterschrift im Original den Unterlagen bei. Ebenfalls lege ich zum Abgleich der Daten eine der letzten Rechnungen meines bisherigen Anbieters bei. Ich ermächtige die Stadtwerke Eckernförde GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter vorzunehmen. Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind von mir selbst zu kündigen.
- Ja, ich verzichte auf die Rufnummernportierung und erhalte neue Rufnummern. **Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses und die Anschaltung der Stadtwerke Eckernförde GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind und ich meinen bisherigen Vertrag selbst kündigen muss.**

13. Vertragslaufzeit/Kündigung

Dieser Vertrag beginnt am Tag der Freischaltung des beauftragten Glasfaser Hausanschlusses durch die Stadtwerke Eckernförde GmbH mit der jeweils angegebenen Laufzeit. Er verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus den jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibungen nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

14. Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise / Informationen:

- Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website www.stadtwerke-sh.de zu finden.
- Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter www.stadtwerke-sh.de.
- In der Leistungsbeschreibung / den AGB / dem Hinweisblatt „Weitere vorvertragliche Informationen“ erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i. V. m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.

Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen im Internet hingewiesen sowie darauf, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese für sich speichert.

15. Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste (Multimedia-AGB für Telefon, Internet, Fernsehen). Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit einem eigenen Glasfaser Hausanschluss der Stadtwerke Eckernförde GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Eckernförde GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste von der Stadtwerke Eckernförde GmbH zur Kenntnis genommen habe.

Ort und Datum	Unterschrift Auftraggeber/in 
---------------	---