

Auftrag Glasfaser Telekommunikationspaket

Hinweis: Die Beauftragung ist nur im Zusammenhang mit einem Glasfaser-Hausanschluss der Stadtwerke Rendsburg GmbH möglich. Der/Die Grundstückseigentümer/in/innen müssen in jedem Fall die beiliegende Grundstückseigentümergeklärung mit Beauftragung des Glasfaser-Hausanschlusses vollständig ausfüllen und diese dem Auftrag beifügen, sofern noch kein Glasfaser-Hausanschluss von uns vorhanden ist.

1. Auftraggeber/in

Anrede	Geburtsdatum
Vornamen/Name	Straße und Hausnummer
PLZ und Ort	ggf. Ortsteil
Rufnummer/Mobilnummer	Selbst Bewohner/in <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Grundstückseigentümer/in <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
E-Mail ¹	Geschoss/Wohnung <input style="width: 40px;" type="text"/> Lage <input type="radio"/> links <input type="radio"/> mittig <input type="radio"/> rechts

¹Der Telekommunikationsanbieter kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertragsbeginn, die gesetzlich geregelten Beratungen, Belehrungen und Hinweise etc.) zusenden. Für eine darüber hinausgehende Verwendung der E-Mail-Adresse gilt Ziffer 14 dieses Auftrages. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind dem Telekommunikationsanbieter unverzüglich in Textform mitzuteilen.

2. Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

Anrede	Straße und Hausnummer
Vornamen/Name	ggf. Ortsteil
PLZ und Ort	E-Mail
Rufnummer/Mobilnummer	

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

Anrede	Straße und Hausnummer
Vornamen/Name	ggf. Ortsteil
PLZ und Ort	E-Mail
Rufnummer/Mobilnummer	

4. Telekommunikationspakete

Ich beauftrage folgendes Telekommunikationspaket (bitte ankreuzen) / VLZ 12/24 Monate / Preise inkl. gesetzl. USt. (19%)

Einmalige Aktivierungskosten bei Neukunden 99,00 Euro

a. Kombi-Pakete – nur im Aktionszeitraum erhältlich

- SH-Flat 200 RD** Internet (200/200 Mbit/s)² + Telefon³ **Vorzugspreis monatlich 49,90 Euro (Vertragslaufzeit 24 Monate)**
- SH-Flat 200 (12) RD** Internet (200/200 Mbit/s)² + Telefon³ **Vorzugspreis monatlich 59,90 Euro (Vertragslaufzeit 12 Monate)**

²Angabe in Megabit pro Sekunde im Down- und Upload / ³Telefon Flat ins deutsche Festnetz (ausgenommen Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsrufnummern)

Seite 1/5

b. Kombi-Pakete – Standard

- | | | | |
|-----------------------|----------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> | SH-Flat 100 RD | Internet ² (100/20 Mbit/s) + Telefon ³ | monatlich 39,90 Euro (Vertragslaufzeit 24 Monate) |
| <input type="radio"/> | SH-Flat 150 RD | Internet ² (150/50 Mbit/s) + Telefon ³ | monatlich 49,90 Euro (Vertragslaufzeit 24 Monate) |
| <input type="radio"/> | SH-Flat 200 RD | Internet ² (200/200 Mbit/s) + Telefon ³ | monatlich 75,90 Euro (Vertragslaufzeit 24 Monate) |
| <input type="radio"/> | SH-Flat 200 (12) RD | Internet ² (200/200 Mbit/s) + Telefon ³ | monatlich 85,90 Euro (Vertragslaufzeit 12 Monate) |
| <input type="radio"/> | SH-Flat 300 pur RD | Internet ² (300/300 Mbit/s) | monatlich 49,90 Euro (Vertragslaufzeit 24 Monate) |
| <input type="radio"/> | SH-T+T RD | Telefon ³ + TV+Radiosender Basis | monatlich 39,90 Euro (Vertragslaufzeit 24 Monate) |

5. Zusätzliche Endgeräte – Routeroption

Ich beauftrage folgende Zusatz-Option (Preise inkl. gesetzl. USt.)

- Router Standard** einmalig **49,00 Euro⁴**
- Router Premium⁵** einmalig **148,00 Euro⁴**

Das jeweils aktuelle Modell finden Sie auf unserer Internetseite www.stadtwerke-sh.de/glasfaser.

⁴Der Router geht nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Kunden/der Kundin über.

⁵ Der Router Premium ist notwendig, wenn ISDN-Telefonie/ Telefonanlagen/ Fax-Geräte genutzt werden oder zwei analoge Telefone angeschlossen werden sollen.

6. Zusatzprodukt TV

Ich beauftrage folgendes Zusatz-TV-Produkt (VLZ 12 Monate; Preise monatlich inklusive gesetzlicher USt. (19 %))

- TV+Radiosender Basis⁶** monatlich **9,00 Euro**

⁶Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

7. Zusatz-Telefon-Flat-Angebote

Ich beauftrage folgendes Zusatz-Telefon-Flat-Angebot⁷ (VLZ 12 Monate, Preise monatlich inklusive gesetzlicher USt. (19 %))

- Mobil-Flat D⁷** (VLZ: 12 Monate) **12,90 Euro⁸**
beinhaltet: Mobilfunkflatrate Deutschland mit Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze
- Festnetz-Flat EUplus⁷** (VLZ: 12 Monate) **12,90 Euro⁸**
beinhaltet: Europa und Nordamerika Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika
plus in die Mobilfunknetze der folgenden drei Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika
- Festnetz-Flat Weltplus⁷** (VLZ: 12 Monate) **19,90 Euro⁸**
beinhaltet: Internationale Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 70 Länder: Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bangladesch, Belgien, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kambodscha, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Zypern
plus in die Mobilfunknetze der folgenden vier Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

⁷Diese Produkte gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Die Zusatzoptionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten beziehungsweise Telekommunikationsanlagen.

⁸Diese Zusatzoptionen können ausschließlich in Verbindung mit einem Glasfaser-Hausanschluss der Stadtwerke Rendsburg GmbH sowie einem gültigen und laufenden Telekommunikationsvertrag mit Telefon bei der Stadtwerke Rendsburg GmbH gebucht werden. Die Vertragslaufzeit (VLZ) beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit und kann monatlich gekündigt werden oder er endet mit dem Haupttelekommunikationsvertrag. Im Falle eines Umzugs gelten die Regelungen aus den AGB für Multimedienetze der Stadtwerke Rendsburg GmbH.



8. Vorteilsaktion Strom / Gas

Ich nutze gerne die Vorteilsaktion als Strom- oder Gas-Bestandskunde der Stadtwerke Rendsburg GmbH.
 Ich bin bereits Kunde und wähle einen der folgenden Vorteil aus:

Dann erhalte ich für das Kombi-Paket:

- Strom- und Gas/Fernwärmekunde + Telekommunikationsvertrag** Strom- und Gas/Fernwärmevorteil RD monatlich 2,00 Euro⁹
- Stromkunde + Telekommunikationsvertrag** Stromkundenvorteil RD monatlich 1,00 Euro⁹
- Gaskunde + Telekommunikationsvertrag** Gaskundenvorteil RD monatlich 1,00 Euro⁹

⁹Der Bonus wird Ihnen von den nächsten Glasfaserrechnungen abgezogen, solange die Verträge parallel laufen. Eine Barauszahlung ist in keinem Fall möglich.

Sie möchten Strom- und/ oder Gaskunde der Stadtwerke Rendsburg GmbH werden und die o.g. Vorteile nutzen?

Unter www.stadtwerke-sh.de finden Sie unsere Energieangebote und haben die Möglichkeit, den Strom- bzw. Gasanbieterwechsel online zu beauftragen.

9. Rechnungsversand

- Ich möchte die Rechnung kostenfrei per E-Mail an diese E-Mail-Adresse zugesendet bekommen:
 (der Versand erfolgt per verschlüsselter E-Mail über Mimecast Secure Messaging)
- Ich möchte die Rechnung kostenfrei in Papierform zugesendet bekommen.

10. Vertragsbeginn (unverbindlich und abhängig vom jeweiligen Ausbauezeitraum bzw. vom Vertragsende mit dem bisherigen Anbieter)

- neuer Anschluss
- Umzug / Einzug

Der gewünschte Vertragsbeginn ist am (T T . M M . J J J J)	Einzugsdatum (T T . M M . J J J J)
Mein bisheriger Vertrag bei (Telekommunikationsanbieter)	läuft noch bis zum (T T . M M . J J J J)

Liegt das gewünschte Datum vor der Freischaltung durch die Stadtwerke Rendsburg GmbH, kann die vorzeitige Nutzung des Internetproduktes beauftragt werden – siehe separates Formular „Vorabanschaltung“.

11. Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme oder Verzicht auf Rufnummernmitnahme)

- Ja, ich möchte meine Rufnummer/n im selben Vorwahlgebiet portieren (maximal drei Rufnummern sind kostenlos portierbar, ab der vierten Rufnummer gegen Aufpreis aus der Preisliste zu entnehmen), fülle den separaten Anbieterwechselauftrag aus und lege diesen ausgefüllt mit Unterschrift im Original den Unterlagen bei. Ebenfalls lege ich zum Abgleich der Daten eine der letzten Rechnungen meines bisherigen Anbieters bei. Ich ermächtige die Stadtwerke Rendsburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter vorzunehmen. Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind von mir selbst zu kündigen.
- Nein, ich verzichte auf die Rufnummernportierung und erhalte bis zu 3 neue Rufnummern. Dafür erhalte ich eine einmalige **Gutschrift in Höhe von 39,90 Euro** inkl. USt. (19%) von der Stadtwerke Rendsburg GmbH.

Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses und die Anschaltung der Stadtwerke Rendsburg GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind und ich meinen bisherigen Vertrag sowie ggf. weitere Dienste im Zusammenhang mit meinem Internetanschluss selbst kündigen muss. Die Gutschrift wird mit einer der nächsten Glasfaserrechnungen verrechnet.



12. Telefonbucheintrag, Datennutzung und weitere Optionen

Einzelverbindungsanmeldung

Ich beauftrage einen Einzelverbindungsanmeldung mit vollständiger Zielrufnummer **oder** mit verkürzter Zielrufnummer **oder** keinen Einzelverbindungsanmeldung

Hinweis: Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden.

Telefonbucheintrag und Datennutzung

Nein, ich möchte keinen zukünftigen Eintrag

Ja, ich möchte einen kostenfreien Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse und bei der Telefonauskunft wie folgt veröffentlichen:

wie Auftraggeber/in oder Eintrag wie folgt

mit Adressangaben **oder** ohne Adressangaben

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3
---------	-------------	-------------	-------------

Bei der Telefonauskunft soll nur die Rufnummer bekanntgegeben werden (keine Adressdaten).

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche); wird empfohlen.

13. Vertragslaufzeit/Kündigung

Dieser Vertrag beginnt am Tag der Freischaltung des beauftragten Glasfaser-Hausanschlusses der Stadtwerke Rendsburg GmbH und hat eine Laufzeit von 12 Monaten (nur Produkt-paket SH-Flat 200 (12)) bzw. von 24 Monaten (alle anderen unter Punkt 4 genannten Telekommunikationspakete). Er verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automa-tisch auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungs-konditionen, sofern sich aus den jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibungen nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

14. Werbeeinwilligung (freiwillig)

Der Kunde ist für die Dauer des Vertrages und längstens bis zu 2 Jahre nach Vertragsende mit der Nutzung seiner Daten für eigene Marketingzwecke der Stadtwerke Rendsburg GmbH (z. B., Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc.) einverstanden. Dies gilt auch für die Information über Kombinationsangebote über anderen Leistungen, die die Stadtwerke Rendsburg GmbH ebenfalls neben dem Bereich Telekommunikation anbietet (z. B. Energieversorgung). Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Die Einwilligung ist freiwillig und der Kunde kann sie jederzeit frei widerrufen, zum Beispiel schriftlich (Stadtwerke Rendsburg GmbH, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg), über das Kontaktformular auf der Website, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Der Kunde darf hierzu wie folgt kontaktiert werden: E-Mail Telefon Brief

Unsere Pflicht zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer Werbeeinwilligung unberührt.

Ort und Datum	Unterschrift Auftraggeber/in
---------------	----------------------------------

15. Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website www.stadtwerke-sh.de/glasfaser zu finden.
- Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter www.stadtwerke-sh.de/glasfaser/beanstandungen.
- In der Leistungsbeschreibung / den AGB / dem Hinweisblatt „Weitere vorvertragliche Informationen“ erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i. V. m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.

Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen im Internet hingewiesen sowie darauf, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumenta-tion, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese für sich speichert.



16. Widerrufsbelehrung

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf oder die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

A. Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren (Endgerät)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Rendsburg GmbH, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg, Telefon 04331 . 209-333, E-Mail: glasfaser@stadtwerke-sh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Stadtwerke Rendsburg GmbH, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg, Telefon 04331 . 209-333, E-Mail: glasfaser@stadtwerke-sh.de) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

B. Widerrufsbelehrung für den Bezug von Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Rendsburg GmbH, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg, Telefon 04331 . 209-333, E-Mail: glasfaser@stadtwerke-sh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

17. Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste (Multimedia-AGB für Telefon, Internet, Fernsehen). Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit einem eigenen Glasfaser-Hausanschluss der Stadtwerke Rendsburg GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Rendsburg GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste von der Stadtwerke Rendsburg GmbH zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin.

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber/in

X