

Auftrag SH Premium-TV (IPTV)

- Neuauftrag
 Umzug
 Änderung

Beauftragung nur möglich in Verbindung mit einem bestehenden Glasfaser-Hausanschluss sowie einem Glasfaser Telekommunikationspaket inklusive Internet-Flatrate der Schleswiger Stadtwerke GmbH.

Auftraggeber/in

<input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	<input type="text"/> Titel	<input type="text"/> Geburtsdatum
<input type="text"/> Vornamen/Name		<input type="text"/> Straße und Hausnummer
<input type="text"/> PLZ und Ort		<input type="text"/> ggf. Ortsteil
<input type="text"/> Rufnummer/Mobilnummer		<input type="text"/> E-Mail

Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in) oder bei Umzug

<input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	<input type="text"/> Titel	<input type="text"/> Straße und Hausnummer
<input type="text"/> Vornamen/Name		<input type="text"/> ggf. Ortsteil
<input type="text"/> PLZ und Ort		<input type="text"/> E-Mail
<input type="text"/> Rufnummer/Mobilnummer		

Rechnungsanschrift (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

<input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	<input type="text"/> Titel	<input type="text"/> Straße und Hausnummer
<input type="text"/> Vornamen/Name		<input type="text"/> ggf. Ortsteil
<input type="text"/> PLZ und Ort		<input type="text"/> E-Mail
<input type="text"/> Rufnummer/Mobilnummer		

Gewünschter Vertragsbeginn*:

<input type="text"/> TT	<input type="text"/> MM	<input type="text"/> JJJJ
-------------------------	-------------------------	---------------------------

*Die Aktivierung des IPTV Accounts erfolgt frühestens zum 1. des Folgemonats der Beauftragung, sofern bereits ein aktiver Glasfaseranschluss mit Telekommunikationsprodukt der Schleswiger Stadtwerke GmbH besteht. Erfolgt die Beauftragung von SH Premium-TV gleichzeitig mit der Beauftragung des Glasfaser-Hausanschlusses und des Telekommunikationsproduktes der Schleswiger Stadtwerke GmbH, wird der IPTV Account frühestens zum Beginn dieses Vertrages aktiviert (gleichzeitiger Vertragsbeginn).

Optionale Auftragserteilung Hardware

- Ich verfüge bereits über einen 4k/UHD-fähigen Smart TV zum Empfang von SH Premium-TV (IPTV), benötige daher keine weitere Hardware.
 Ich habe bereits einen Amazon Fire TV Stick bzw. werde diesen zum Empfang von SH Premium-TV (IPTV) selbstständig käuflich erwerben und benötige daher keine weitere Hardware.
 Ich möchte die Set-Top-Box zum einmaligen Preis von 119,- € (inkl. der gesetzl. MwSt.) erwerben.

Die Schleswiger Stadtwerke GmbH weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass zum Empfang von SH Premium-TV zwingend die Existenz eines vollversorgten und digitalfähigen Schleswiger Stadtwerke GmbH Glasfaser Anschlusses inkl. Internet-Flatrate sowie eine geeignete Android-basierte Set-Top-Box, ein Smart-TV inklusive purTV App oder ein Amazon Fire TV Stick notwendig ist. Der Abschluss eines Vertrages für einen Schleswiger Stadtwerke GmbH Glasfaser Anschluss inkl. Internet-Flatrate sowie Kauf, Betrieb und ein evtl. notwendiger Tausch einer Set-Top-Box fallen ausdrücklich in den Zuständigkeitsbereich des Kunden. Die Schleswiger Stadtwerke GmbH übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung.

Seite 1/2



Privatkunden / Auftrag SH Premium-TV – IPTV (Free TV-HD und Pay-TV)

Programmpakete und Preise SH Premium-TV

Preise inkl. gesetzl. USt. (19 %)

Optional zubuchbare Programmpakete

*Voraussetzung für die Buchung dieser Programmpakete ist die Buchung des Programmpaketes SH Premium-TV

SH Premium-TV (HD) **9,90 Euro/Monat**
Ihr digitales HD-Fernsehvergnügen. Das Paket beinhaltet eine Vielzahl an privaten Free TV Programmen – viele davon in HD. Erleben Sie Fernsehen in einer neuen Qualität, mit brillantem Empfang und riesiger Auswahl an Programmsendern. Die aktuelle Senderliste finden Sie unter www.glasfaser.sh/iptv

PAY TV Family HD* **9,90 Euro/Monat**
 (mehr Infos siehe aktuelle Senderliste)

Pay TV International*
 (mehr Infos siehe aktuelle Senderliste)

Türkei **5,50 Euro/Monat**
 Russland **8,50 Euro/Monat**
 Polen **5,50 Euro/Monat**
 Italien **4,00 Euro/Monat**
 Kroatien **3,50 Euro/Monat**

Serbien (Basis-Paket) **5,50 Euro/Monat**
 Serbien (Pink-Paket) **12,50 Euro/Monat**
 Griechenland **5,50 Euro/Monat**
 Spanien/Portugal **2,00 Euro/Monat**

Vertragslaufzeit/Kündigung

Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist zwingend ein Glasfaser-Hausanschluss der Schleswiger Stadtwerke GmbH und dazugehörigem Telekommunikationsprodukt inklusive Internet-Flatrate. Der Vertrag über SH Premium-TV kommt durch Aktivierung des IPTV-Accounts durch die Schleswiger Stadtwerke GmbH zustande. Die Aktivierung des IPTV Accounts erfolgt frühestens zum 1. des Folgemonats der Beauftragung, sofern bereits ein aktiver Glasfaseranschluss mit Telekommunikationsprodukt der Schleswiger Stadtwerke GmbH besteht. Erfolgt die Beauftragung von SH Premium-TV gleichzeitig mit der Beauftragung des Glasfaser-Hausanschlusses und des Telekommunikationsproduktes der Schleswiger Stadtwerke GmbH, wird der IPTV Account frühestens zum Beginn dieses Vertrages aktiviert (gleichzeitiger Vertragsbeginn).

Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist danach monatlich zum Ende des Folgemonats kündbar. Bei Kündigung des Telekommunikationsproduktes bei der Schleswiger Stadtwerke GmbH erlischt der Vertrag über SH Premium-TV automatisch.

Widerrufsbelehrung

A. Lieferung von Waren

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schleswiger Stadtwerke GmbH, Werkstraße 1, 24837 Schleswig, Telefon: 04621 801-490, Fax: 04621 801-461, glasfaser@stadtwerke-sh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Schleswiger Stadtwerke GmbH, Werkstraße 1, 24837 Schleswig, Telefon: 04621 801-490, Fax: 04621 801-461, glasfaser@stadtwerke-sh.de) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

B. Bezug von Dienstleistungen

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schleswiger Stadtwerke GmbH, Werkstraße 1, 24837 Schleswig, Telefon: 04621 801-490, Fax: 04621 801-461, glasfaser@stadtwerke-sh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Datenschutzhinweis

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der DSGVO. Unsere Datenschutzhinweise könne Sie unter www.glasfaser.sh/datenschutz einsehen.

Auftragserteilung

Hiermit erteile ich diesen Auftrag verbindlich gemäß der aktuellen SH Premium-TV Leistungsbeschreibung. Sofern der Auftraggeber keine Änderungen vorgenommen oder falsche Angaben gemacht hat, nimmt die Schleswiger Stadtwerke GmbH diesen Auftrag an. Nach Auftragsingang erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung über die Bestellung der digitalen Programme von uns zugesandt. Der Kunde hat die oben aufgeführte erforderliche Unterstützung zum Empfang der bestellten Programme zu leisten. Die Schleswiger Stadtwerke GmbH wird die digitalen TV-Pakete zum Zeitpunkt des vereinbarten Vertragsbeginns zur Verfügung stellen. Die Erfüllung der gegenseitigen Verpflichtungen aus diesem Vertrag treten im Übrigen mit zur Verfügung stellen der Leistung durch uns in Kraft. Der Auftraggeber/Die Auftraggeberin erklärt mit Absendung der Bestellung, dass er/sie von der genannten SH Premium-TV Leistungsbeschreibung, der Widerrufsbelehrung sowie den Datenschutzhinweisen Kenntnis genommen hat und mit ihrer Geltung einverstanden ist. Ich habe die Leistungsbeschreibung, die Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzhinweise erhalten und zur Kenntnis genommen.

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber/in