

**IPTV****Leistungsbeschreibung**

## 1. Das ist IPTV – Fernsehen aus dem Internet

SH Premium-TV ist ein IPTV-Produkt. Die Abkürzung „IPTV“ steht für „Internet Protocol Television“. Bei IPTV wird das Fernsehprogramm (TV) mit Hilfe des Internet Protokolls (IP) übertragen.

SH Premium-TV ist ein Fernseh-Dienst, der die Übertragung der Fernsehsignale als IPTV-Dienst ermöglicht. Dadurch wird die Übertragung von Programmen mit Hilfe des Internet Protokolls auf beliebigen Endgeräten (mobil, stationär etc.) und in allen Formen IP- fähiger Netze (offene und geschlossene Netze) möglich.

Die Weiterverbreitung der Signale in digitaler Form wird an den einzelnen Endkunden unter Verwendung des Internet Protokoll (IP) Standards über die Netze ermöglicht. Die an den Endkunden übermittelten Signalen werden mittels einer speziellen Applikation (purTV App/ SH Premium-TV App) wieder in audiovisuelle Signale umgesetzt und damit über TV- Geräte sichtbar und hörbar gemacht.

## 2. So kann SH Premium-TV (IPTV) empfangen werden

Die purTV App für Smart TV ist bei folgenden SmartTV - Herstellern in den jeweiligen Appstores erhältlich\*:

- Samsung
- LG
- Panasonic (Verfügbar ab Ende 2020)
- Google Play (Philips, Sony...)
- SmartTV-Alliance (Blaupunkt, Metz...)

\*Die purTV App ist erfordert auf dem SmartTV Android-Version 4.4 oder höher, was die meisten Geräte unterstützen dürften. Prüfen Sie die daher ggf. die auf Ihrem Smart TV installierte Android-Version nach Vorgabe des Herstellers.

Weitere Empfangsmöglichkeiten zu Hause erfolgen über weitere Geräte wie:

- Amazon Fire TVStick (Anschluss an den Fernseher)
- Set-Top-Box (STB; Anschluss an den Fernseher) – Bezug über die Schleswiger Stadtwerke GmbH

Des Weiteren kann das gewünschte Programm mit der purTV App für iOS & Android Geräte auch mobil auf Tablets oder Smartphones verfolgt werden. Auf mobilen Geräten erfordert die purTV App Android-Version 4.4 oder höher oder iOS 10.0 oder höher.

## 3. Voraussetzungen für SH Premium-TV (IPTV)

- Zwingende Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist ein Glasfaser- Hausanschluss der Schleswiger Stadtwerke GmbH sowie ein dazugehöriges Telekommunikationsprodukt mit Internet-Flatrate. Diese sind nicht Bestandteil des IPTV-Produktes und gesondert zu beauftragen, falls noch kein Vertrag besteht.
- Zusätzliche Voraussetzung für die Nutzung der Produktvariante „Family HD“ sowie eines der „Sprachen-Pakete“ ist das vorhandene oder gleichzeitig mit dem Produkt abgeschlossene „SH Premium-TV“- Produkt.
- Für die Nutzung der Variante „Family HD“ oder eines „Sprachen-Paketes“ ist somit ein Fortbestehen der vorgenannten Produktvarianten und der dazugehörige Glasfaseranschluss inkl. Telekommunikationstarif inkl. Internet-Flatrate der Schleswiger Stadtwerke GmbH erforderlich.



IPTV Leistungsbeschreibung



#### 4. Vertragslaufzeit/ Kündigung

Der Vertrag kommt durch Erhalt einer Auftragsbestätigung durch die Schleswiger Stadtwerke GmbH beim Kunden, aber spätestens mit der Aktivierung des IPTV-Accounts zustande. Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist danach monatlich zum Ende des Folgemonats kündbar.

Der Vertrag endet automatisch mit der Beendigung des Vertrags über das Telekommunikationspaket bei der Schleswiger Stadtwerke GmbH, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

#### 5. IPTV Signal

Die Schleswiger Stadtwerke GmbH stellt das IPTV-Signal als UniCast-Stream zur Verfügung. Dieses Signal liefert jedem einzelnen Endkunden einen individuellen Datenstrom.

#### 6. IPTV Programme

SH Premium-TV liefert über 130 Sender in SD und HD-Qualität.

Die Plattform beinhaltet unterschiedliche Pakete:

- FreeTV-Programme (SH Premium - TV HD = Basispaket)
- Pay TV-Programme\* (z.B. Family HD und internationale Programme)

\*optional buchbar, Voraussetzung ist die Buchung des Basis-Paketes SH Premium -TV HD

Die genaue Zusammenstellung ist in der Senderliste spezifiziert. Die Senderliste ist auf der Website unter [www.glasfaser.sh/iptv](http://www.glasfaser.sh/iptv) einzusehen. Gleiches gilt für eventuell zukünftige Aktualisierungen der Senderliste. Auf ein bestimmtes Angebot besteht kein Anspruch, sofern die Grundversorgung gewährleistet ist.

In den verfügbaren Mediatheken stehen die Sendungen für längstens 30 Tage zur Verfügung.

#### 7. IPTV-Leistungsumfang

IPTV bietet folgenden Leistungsumfang und folgende Funktionalitäten:

##### 7.1. Multiscreen

Das SH Premium-TV Signal kann parallel auf mehreren Geräte-Oberflächen gleichzeitig genutzt werden. Für die Nutzung auf mobilen Endgeräten stellen die Schleswiger Stadtwerke die purTV APP für iOS & Android Geräte in den jeweiligen Stores zur Verfügung.

##### 7.2. EPG

SH Premium-TV beinhaltet einen elektronischen Programmführer/ eine elektronische Programmzeitschrift (EPG). Der EPG zeigt auf einen Blick laufende, zuvor gelaufene und anschließende Sendungen. Die einzelnen Sendungen lassen sich leicht mit einem Klick darauf auswählen. Gleichzeitig erhält der Nutzer detaillierte Sendungsinformationen und kann auch die hinterlegten, nicht linearen Funktionen wie Replay, Restart und Aufnahme auswählen, soweit sie aus rechtlichen Gründen vorliegen.

##### 7.3. nPVR – Der virtueller Videorekorder

SH Premium-TV bietet einen Cloud Speicher mit bis zu 100 Stunden Aufnahmekapazität an, zur gezielten Aufnahme einzelner Sendungen. Die Aufnahmen stehen maximal 30 Tage zur Verfügung.

##### 7.4. Catch up (= Replay)

SH Premium-TV speichert zusätzlich alle Sendungen der bis zu sieben vergangenen Tage. Die Sendungen sind für Sie während dieser Zeit jederzeit abrufbar.

##### 7.5. Restart

SH Premium-TV bietet die Möglichkeit, eine bereits begonnene Sendung noch einmal von Beginn an zu starten.



IPTV Leistungsbeschreibung



### 7.6. Timeshift

SH Premium-TV bietet die Möglichkeit, eine laufende Sendung anzuhalten und zu einem späteren Zeitpunkt wieder fortzuführen.

### 7.7. Favoritenlisten

SH Premium-TV bietet die Möglichkeit, individuelle Favoritenlisten anzulegen und damit Wunschsender in der gewünschte Reihenfolge auf dem Endgerät spezifisch zu sortieren.

### 7.8. Suchfunktion

Die Suchfunktion bietet die Möglichkeit, direkt nach Wunschsendungen zu suchen.

## 8. Empfang/ Zugang zum Programmangebot

### 8.1. Smart TV, Amazon Fire TV Stick, mobile Geräte via purTV App:

Die purTV App muss auf das jeweilige Endgerät heruntergeladen und installiert werden. Danach ist eine Authentifizierung notwendig. Für die Authentifizierung in der purTV App wird dem Endkunden ein Account mit Benutzernamen und Passwort zugeteilt. Der Account kann auf bis zu vier Empfangsgeräten angemeldet werden. Die gleichzeitige Nutzung ist auf drei Geräten möglich.

### 8.2. Set-Top-Box via purTV App:

Die purTV App ist auf der Set-Top-Box vorinstalliert. Um SH Premium-TV nutzen zu können, muss die Set-Top-Box an das jeweilige Endgerät (Fernseher) angeschlossen werden. Der Empfang von SH Premium-TV ist nach Eingabe der Zugangsdaten möglich. Physisch ist der Empfang von SH Premium-TV an das mit der Set Top Box verbundene Endgerät gekoppelt.

## 9. Fernbedienung

Für den Betrieb der unterschiedlichen Empfangsmöglichkeiten sind unterschiedliche Fernbedienungen nötig:

- Set-Top-Box - mitgelieferte Fernbedienung
- Amazon Fire TV Stick - mitgelieferte Fernbedienung (Sprachsteuerung auch über integrierte Alexa möglich)
- SmartTV App - Fernbedienung des vorhandenen TV-Gerätes

