

# Preis- und Leistungsliste

## Allgemeine Kosten

### Einmalige Hausanschlusskosten (Preise einmalig/zzgl. 19% USt.)

<b>Herstellung eines Glasfaser Hausanschlusses bis 20 Meter ab Grundstücksgrenze</b>	
im Aktionszeitraum	0,00 Euro
während der Baumaßnahmen	290,00 Euro
nach Ende Baumaßnahmen	990,00 Euro

### Mehrmeterkosten

ohne Eigenleistung Tiefbau bis 20 Meter ab Grundstücksgrenze		s.o.
ohne Eigenleistung Tiefbau ab 20 Meter	pro weiteren Meter	60,00 Euro
mit kompletter Eigenleistung Tiefbau bis 50 Meter ab Grundstücksgrenze		s.o.
mit kompletter Eigenleistung Tiefbau ab 50 Meter	pro weiteren Meter	25,00 Euro

*Oben genannte Angaben zu den einmaligen Hausanschluss- sowie Mehrmeterkosten beziehen sich auf den Eigenausbau der Schleswiger Stadtwerke GmbH. Kosten im Ausbaubereich des Breitbandzweckverbandes Haddeby werden durch diesen zu einem späteren Zeitpunkt festgelegt.*

### Internetprodukte und Aktivierungsgebühr (VLZ 48 Monate/Preise mtl./zzgl. 19% USt.)

<b>SH-Flat light G*</b> : Internet 150/50 Mbit/s**	119,00 Euro
<b>SH-Flat 250 G*</b> : Internet 250/250 Mbit/s**	490,00 Euro
<b>SH-Flat 350 G*</b> : Internet 350/350 Mbit/s**	890,00 Euro

\*Kostenloser Router (z.B. Fritz!Box 7560) inklusive

\*\*Angaben in Megabit pro Sekunde (Mbit/s) im Down- und Upload

Einmalige Aktivierungskosten Internet	400,00 Euro
---------------------------------------	-------------

### Telefonanlagenanschluss (VLZ wahlweise 24 oder 48 Monate/Preise mtl./zzgl. 19% USt.)

2 Sprachkanäle	monatlich	24,00 Euro
4 Sprachkanäle	monatlich	48,00 Euro
6 Sprachkanäle	monatlich	74,00 Euro
8 Sprachkanäle	monatlich	98,00 Euro
30 Sprachkanäle	monatlich	190,00 Euro

Einmalige Aktivierungskosten Telefonanlagenanschluss	
VLZ 48 Monate	kostenfrei
VLZ 24 Monate	50,00 Euro

### TV-Produkte (VLZ 24 Monate/Preise mtl./zzgl. 19% USt.)

<b>TV+Radiosender Basis*</b>	8,40 Euro
Kabel-TV (Pay-TV-Angebote von M7 zubuchbar; siehe extra Auftragsformular)	

\*Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

### Zusatz Option (Preis zzgl. 19% USt.)

Router Standard-Modell (z.B. Fritz!Box 7560)	monatlich/VLZ 24 Monate	0,00 Euro
Router Premium-Modell (z.B. Fritz!Box 7490)	monatlich/VLZ 24 Monate	3,28 Euro
Router Premium-Modell (z.B. Fritz!Box 7490)	einmalig	74,79 Euro

### Telefontarife Verbindungen (Taktung 11/1/Preise/Minute/zzgl. 19% USt.)

Festnetz national (ins deutsche Festnetz), ausgenommen sind Sonder- und Mobilfunknummern sowie alle Auslandsrufnummern	0,015 Euro
Mobilfunknetz (in alle nationalen Mobilfunknetze)	0,095 Euro
Internationale Telefontarife	siehe Telefonpreislste Gewerbekunden
Service- und Informationsdienste	siehe Telefonpreislste Gewerbekunden

### Zusatz Option Telefonie-Flat (Preise mtl./zzgl. 19% USt./Vertragslaufzeit 12 Monate)

<b>Mobil-Flat D</b>	monatlich	10,84 Euro*
beinhaltet: Mobilfunkflatrate Deutschland mit Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze		

<b>Festnetz-Flat EUplus</b>	monatlich	10,84 Euro*
beinhaltet: Europa und Nordamerika Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika plus in die Mobilfunknetze der folgenden drei Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika		

<b>Festnetz-Flat Weltplus</b>	monatlich	16,72 Euro*
beinhaltet: Internationale Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 70 Länder: Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bangladesch, Belgien, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kambodscha, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Zypern plus in die Mobilfunknetze der folgenden vier Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika		

\*Produkte gelten pro gebuchtem Sprachkanal

## Entgeltete Komfort- und Service-Leistungen

### Dienstleistungen (Preise zzgl. 19% USt.)

Anfahrtskosten Service-Techniker nach erstmaliger Installation	25,13 Euro
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten: Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:00 Uhr, nach erstmaliger Installation pro Einsatz	57,14 Euro
Zuschlag für Serviceleistungen im Zeitraum: Montag bis Freitag von 17:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags ganztägig, nach erstmaliger Installation pro Einsatz	33,61 Euro
Zuschlag für Serviceleistungen an Sonn- und Feiertagen von 00:00 bis 24:00 Uhr, nach erstmaliger Installation pro Einsatz	54,62 Euro
Bereitstellung und Installation bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SSW-Endgerätes vor Ort	33,53 Euro
Entgelt für die technische Prüfung im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten Anschlussstörung, nach erstmaliger Installation pro Einsatz	71,43 Euro

### Einrichtungs-/Änderungspreise (Preise zzgl. 19% USt.)

Einrichtung, Änderung oder Aufhebung einer Rufnummernsperre durch die Schleswiger Stadtwerke	8,40 Euro
Einrichtung, Änderung oder Aufhebung der Anrufweilerschaltung durch die Schleswiger Stadtwerke	8,40 Euro
Einrichtung, Änderung oder Aufhebung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR bzw. CLIR-on request)	8,40 Euro
Einrichtung, Änderung oder Aufhebung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR, COLR-on request)	8,40 Euro
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	63,03 Euro

### Zusätzliche Leistungen am Telefonanschluss (Preise zzgl. 19% USt.)

Komfortleistungsmerkmale Mehrgeräteanschluss (SO) – Anklopfen, Rückfrage, Dreier-Konferenz, Anrufweilerschaltung	4,20 Euro
Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLP)	4,20 Euro
ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	4,20 Euro
ständige Unterdrückung der Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR)	4,20 Euro

### Rufnummern (Preise zzgl. 19% USt.)

Mitnahme der alten Rufnummer/n (Portierung)	0,00 Euro
Internetzugang, zwei Telefonleitungen und max. 3 Rufnummern	0,00 Euro
Nachbestellung einer weiteren Nummer (je Rufnummer)	8,40 Euro
Rufnummernmitnahme bei Kündigung (je Rufnummer)	8,40 Euro
Rufnummernänderung (je Rufnummer)	54,62 Euro

### Versandkosten/Rechnung (Preise zzgl. 19% USt.)

Vergütung für Erstellung und Versand standardmäßig per E-Mail	monatlich	0,00 Euro
Vergütung für Erstellung und Versand der Papierrechnung	monatlich	0,00 Euro
Vergütung für jede weitere Papierrechnung	einmalig	0,00 Euro
Einzelverbindungsachweis (online)	monatlich	0,00 Euro

### Telefonbucheinträge (Preise einmalig/zzgl. 19% USt.)

Telefonbucheintrag 1.–3. Nummer	0,00 Euro
Telefonbucheintrag jede weitere Nummer	4,12 Euro
Telefonbucheintrag ändern (je Änderung)	4,12 Euro

### Produktwechsel vor Ablauf der Vertragslaufzeit (Preise einmalig/zzgl. 19% USt.)

Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis mindestens so hoch wie der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist	0,00 Euro
Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis niedriger als der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist	199,00 Euro

### Storno/Umzug/Verzug (Preise zzgl. 19% USt.)

Stornierungsentsgelt bei Stornierung des Vertrags vor Ablauf der Vertragszeit	Produktentgelt bis zum Ende der Vertragslaufzeit	
Umzugsgebühr	Zahlung einmalig	119,00 Euro
Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung	Zahlungsweise pro Lastschrift	4,20 Euro
Abrechnungen von Verbindungen über andere Netzbetreiber (z.B. Auskunftsdienste)		
Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Abrechnungen aller weiteren Verbindungen und Entgelte	Zahlungsweise pro Lastschrift	4,20 Euro
Spernung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug	Zahlung pro Spernung	16,81 Euro
Sper- und Entsperrgebühren Telefon und Internet	Zahlung pro Vorgang	16,81 Euro
Sper- und Entsperrgebühren Kabel-TV	Zahlung pro Vorgang	16,81 Euro
Mahnggebühren	Zahlung pro Mahnung	1,10 Euro
Adressermittlung	Zahlung pro Ermittlung	8,40 Euro

### Vorteilsaktion\* (Preise zzgl. 19% USt.)

Stromkundenvorteil SH Bonus Gutschrift	einmalig	42,00 Euro
Stromkundenvorteil Upgrade Router auf Premium-Modell		kostenfrei
Stromkundenvorteil Bonus TV	6 Monate TV+Radiosender Basis**	kostenfrei
Gaskundenvorteil SH Bonus Gutschrift		einmalig 58,82 Euro

\* Der Rabatt wird monatlich vom Glasfaser Rechnungsbetrag abgezogen, solange alle Verträge gleichzeitig laufen. Alle Preise in Euro zzgl. der derzeit geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer (19 %).

\*\* Nur mit beauftragtem TV+Radiosender Basis Programm wählbar. Ab dem 7. Monat regulär 8,40 Euro/monatlich.