

Auftrag Glasfaser Telekommunikationspaket

Hinweis: Die Beauftragung ist nur im Zusammenhang mit einem Glasfaser Hausanschluss der Schleswiger Stadtwerke GmbH möglich. Der/Die Grundstückseigentümer/in/innen müssen in jedem Fall die beiliegende Grundstückseigentümergeklärung mit Beauftragung des Glasfaser Hausanschlusses vollständig ausfüllen und diese dem Auftrag beifügen, sofern noch kein Glasfaser Hausanschluss von uns vorhanden ist.

Auftraggeber/in

Frau Herr Titel Geburtsdatum
 Vornamen/Name Straße und Hausnummer
 PLZ und Ort ggf. Ortsteil
 Rufnummer/Mobilnummer Selbst Bewohner/in Ja Nein Grundstückseigentümer/in Ja Nein
 E-Mail Geschoss/Wohnung Lage links mittig rechts

Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

Frau Herr Titel
 Vornamen/Name Straße und Hausnummer
 PLZ und Ort ggf. Ortsteil
 Rufnummer/Mobilnummer E-Mail

Rechnungsanschrift (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

Frau Herr Titel
 Vornamen/Name Straße und Hausnummer
 PLZ und Ort ggf. Ortsteil
 Rufnummer/Mobilnummer E-Mail

Ich beauftrage folgendes Telekommunikationspaket (bitte ankreuzen) Preise inkl. gesetzl. USt. (19%/VLZ 24 Monate

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> SH-T+T* Telefon** + TV+Radiosender Basis monatlich 39,90 Euro | <input type="radio"/> SH-Flat 200* Internet*** (200/200 Mbit/s) + Telefon** monatlich 75,90 Euro |
| <input type="radio"/> SH-Flat 100* Internet*** (100/20 Mbit/s) + Telefon** monatlich 49,90 Euro | <input type="radio"/> SH-Flat 300 pur* Internet*** (300/300 Mbit/s) monatlich 49,90 Euro |
| <input type="radio"/> SH-Flat 150* Internet*** (150/50 Mbit/s) + Telefon** monatlich 59,90 Euro | |

Kombi-Pakete nur im Aktionszeitraum erhältlich

- SH-Flat 200*** Internet*** (200/200 Mbit/s) + Telefon** **Vorzugspreis monatlich 49,90 Euro**

Einmalige Aktivierungskosten 99,00 Euro

* Kostenloser Router Standard-Modell (z. B. Fritz!Box 7560) inklusive
 ** Telefon Flat ins dt. Festnetz (ausgenommen Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsrufnummern)
 *** Angabe in Megabit pro Sekunde im Down- und Upload

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten | Stand: Januar 2021

Original für die Stadtwerke



Ich beauftrage folgendes Zusatz-Telefon-Flat-Angebot* Preise monatlich/inkl. gesetzl. USt. (19%)

- Mobil-Flat D¹** (VLZ: 12 Monate) **12,90 Euro***
beinhaltet: Mobilfunkflatrate Deutschland mit Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze
- Festnetz-Flat EUplus¹** (VLZ: 12 Monate) **12,90 Euro***
beinhaltet: Europa und Nordamerika Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika plus in die Mobilfunknetze der folgenden drei Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika
- Festnetz-Flat Weltplus¹** (VLZ: 12 Monate) **19,90 Euro***
beinhaltet: Internationale Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 70 Länder: Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bangladesch, Belgien, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kambodscha, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Zypern plus in die Mobilfunknetze der folgenden vier Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

*Diese Zusatzoptionen können ausschließlich in Verbindung mit einem Glasfaser Hausanschluss der Schleswiger Stadtwerke sowie einem gültigen und laufenden Telekommunikationsvertrag mit Telefonie bei den Schleswiger Stadtwerken gebucht werden. Die Vertragslaufzeit (VLZ) beträgt 12 Monate. Er verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wird oder endet mit dem Haupttelekommunikationsvertrag. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Schleswiger Stadtwerke GmbH der Anschluss in unveränderter Form für die Dauer der Vertragslaufzeit beibehalten wird. Voraussetzung ist, dass das Gebiet mit unserem Glasfasernetz erschlossen ist. Im Falle eines Umzuges aus dem Einzugsgebiet der Schleswiger Stadtwerke GmbH innerhalb der Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Des Weiteren gelten die Regeln der AGB für Multimediadienste der Schleswiger Stadtwerke GmbH. Diese Preise gelten für Privatkunden inklusive der derzeit geltenden Umsatzsteuer von 19 Prozent.

1 Diese Produkte gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Die Zusatzoptionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten beziehungsweise Telekommunikationsanlagen.

Ich beauftrage folgendes Zusatz TV-Produkt VLZ 24 Monate/Preise monatlich/inkl. gesetzl. USt. (19%)

- TV+Radiosender Basis*** **9,00 Euro**

Kabel-TV (Pay-TV-Angebote von M7 zubuchbar; siehe extra Auftragsformular)

*Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten; Sendervielfalt siehe TV- und Radiosenderliste.

Ich beauftrage folgende Zusatz Option Preise inkl. gesetzl. USt. (19%)

- Router Premium-Modell (z.B. Fritz!Box 7490)*** monatlich 3,90 Euro **Router Premium-Modell (z.B. Fritz!Box 7490)*** einmalig 89,00 Euro

*Der Router geht nach vollständiger Bezahlung (entweder nach 24 Monaten oder nach erfolgter Einmalzahlung) in den Besitz des Kunden über. Das Router Premium-Modell ist notwendig, wenn ISDN-Telefonie/Telefonanlagen/Fax-Geräte genutzt werden oder zwei analog Telefone angeschlossen werden sollen.

Vorteilsaktion Preise inkl. gesetzl. USt. (19%)

Ich nutze gerne die Vorteilsaktion als Strom- oder Gas-Bestandskunde der Schleswiger Stadtwerke GmbH. Ich bin bereits Kunde und wähle einen der folgenden Vorteil aus:

Dann erhalte ich für das Kombi-Paket:

Stromkunde + Telekommunikationsvertrag

- Stromkundenvorteil / SH Bonus Gutschrift einmalig 50,00 Euro* oder
- Stromkundenvorteil Upgrade Router Premium-Modell kostenlos oder
- Stromkundenvorteil Bonus TV 6 Monate TV+Radiosender Basis kostenfrei**
- Gaskundenvorteil SH Bonus Gutschrift einmalig 70,00 Euro*

*Der Bonus wird Ihnen von den nächsten Glasfaserrechnungen abgezogen solange die Verträge parallel laufen. Eine Barauszahlung ist in keinem Fall möglich.

**Nur mit beauftragtem TV+Radiosender Basis Programm wählbar. Ab dem 7. Monat 9,00 Euro/monatlich.

- Ich möchte gerne Strom- oder Gaskunde der Schleswiger Stadtwerke werden, senden Sie mir bitte ein Stromkundenauftrag/Gaskundenauftrag (nicht zutreffendes streichen) zu; nur im Falle des Zustandekommens des Vertrages, möchte ich den oben angekreuzten Vorteil nutzen.

Vertragsbeginn (unverbindlich und abhängig vom jeweiligen Ausbauezeitraum)

Der gewünschte Vertragsbeginn ist am (T T . M M . J J J J)

Mein bisheriger Vertrag bei (Telekommunikationsanbieter)

läuft noch bis zum (T T . M M . J J J J)

Liegt das gewünschte Datum vor der Freischaltung durch die Schleswiger Stadtwerke, kann ich die vorzeitige Nutzung des Internetproduktes hier mitbeauftragen.

Seite 2/4



Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme oder Verzicht auf Rufnummernmitnahme)

- Ja, ich möchte meine Rufnummer/n im selben Vorwahlgebiet portieren (maximal drei Rufnummern sind kostenlos portierbar, ab der vierten Rufnummer gegen Aufpreis aus der Preisliste zu entnehmen), füle den separaten Anbieterwechselformular aus und lege diesen ausgefüllt mit Unterschrift im Original den Unterlagen bei. Ebenfalls lege ich zum Abgleich der Daten eine der letzten Rechnungen meines bisherigen Anbieters bei. Ich ermächtige die Schleswiger Stadtwerke GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter vorzunehmen. Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind von mir selbst zu kündigen.
- Ja, ich verzichte auf die Rufnummernportierung und erhalte bis zu 3 neue Rufnummern. Dafür erhalte ich eine einmalige **Gutschrift in Höhe von 39,90 Euro** inkl. USt. (19%) der Schleswiger Stadtwerke GmbH.
Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses und die Anschaltung der Schleswiger Stadtwerke GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind und ich muss meinen bisherigen Vertrag selbst kündigen. Die Gutschrift wird an einer der nächsten Glasfaser Rechnungen abgebogen.

Vorzeitige Nutzung der Produkte (Internet oder Internet+TV) Preise siehe aktuelle Preis- und Leistungsliste*

Für die Beauftragung der vorzeitigen Nutzung des Internetproduktes oder des Internetproduktes mit zugebuchten TV-Angeboten müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein: Die vorzeitige Nutzung ist nur bei gleichzeitiger Beauftragung der Rufnummernmitnahme möglich (bei Verzicht auf Rufnummernmitnahme ist die vorzeitige Nutzung nicht möglich) und gilt nur für das beauftragte Internetprodukt meines Vertrages oder des beauftragten Internetproduktes mit zugebuchten TV-Angeboten.

- Ich beauftrage die vorzeitige Nutzung des Internetproduktes für das beauftragte Telekommunikationspaket mit Internet **oder**
- Ich beauftrage die vorzeitige Nutzung des Internetproduktes sowie des zusätzlich gebuchten TV-Produkt für das beauftragte Telekommunikationspaket.
- Ein Nachweis über die Restlaufzeit meines aktuellen Vertrages liegt dem Rückumschlag bei.

Der gewünschte Vertragsbeginn ist am: (T T . M M . J J J J)

* Der reduzierte monatliche Preis für Ihre vorzeitige Nutzung des/der gewählten Produkte/s, laut Ihrem beauftragten Internetprodukt oder Internetprodukt und zusätzlichem TV-Angebot, gilt nur solange, bis die vollständige Nutzung aller gebuchten Leistungen bei der Schleswiger Stadtwerke GmbH erbracht werden können, erst dann beginnt die reguläre Vertragslaufzeit.

Rechnungsversand

- Ich möchte die Rechnung kostenfrei per E-Mail an diese E-Mail-Adresse bekommen:
- Ich möchte die Rechnung kostenfrei in Papierform zugesendet bekommen.

Telefonbucheintrag, Datennutzung und weitere Optionen

- Ja, ich möchte einen kostenfreien Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse und bei der Telefonauskunft wie folgt veröffentlichen:
- wie Auftraggeber/in oder Eintrag wie folgt
- Nein, ich möchte keinen zukünftigen Eintrag
- mit Adressangaben **oder** ohne Adressangaben

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3
---------	-------------	-------------	-------------

- Bei der Telefonauskunft soll nur die Rufnummer bekanntgegeben werden (keine Adressdaten).
 - Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche), wird empfohlen.
- Ich beauftrage einen Einzelverbindungsnaechweis mit vollständiger Zielrufnummer **oder** mit verkürzter Zielrufnummer **oder** keinen Einzelverbindungsnaechweis

Hinweis: Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden.

Vertragslaufzeit/Kündigung

Dieser Vertrag beginnt am Tag der Freischaltung des beauftragten Glasfaser Hausanschlusses der Schleswiger Stadtwerke GmbH und hat eine Laufzeit von 24 Monaten. Er verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wird. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Schleswiger Stadtwerke GmbH der Anschluss in unveränderter Form für die Dauer der Vertragslaufzeit beibehalten wird. Voraussetzung ist, dass das Gebiet mit unserem Glasfasernetz erschlossen ist. Im Falle eines Umzuges aus dem Einzugsgebiet der Schleswiger Stadtwerke GmbH innerhalb der Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Des Weiteren gelten die Regeln der AGB für Multimediadienste der Schleswiger Stadtwerke GmbH.





Kundendaten

Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieses Vertrages angegebenen Daten von der Schleswiger Stadtwerke GmbH für folgende Zwecke der Markt- und Meinungsforschung sowie Werbungszwecken und Kundenberatung und Dienstleistungen ausschließlich durch die Schleswiger Stadtwerke GmbH gespeichert und verwendet werden dürfen. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nicht, es sei denn ich habe dieser ausdrücklich zugestimmt.

Diese Informationen möchte ich per E-Mail Telefon Post erhalten.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen (siehe beiliegendes Muster-Widerrufsformular).

Widerrufsbelehrung

A. Lieferung von Waren

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schleswiger Stadtwerke GmbH, Werkstraße 1, 24837 Schleswig, Telefon: 04621 801-490, Fax: 04621 801-461, info@glasfaser.sh) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Schleswiger Stadtwerke GmbH, Werkstraße 1, 24837 Schleswig, Telefon: 04621 801-490, Fax: 04621 801-461, info@glasfaser.sh) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

B. Bezug von Dienstleistungen

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schleswiger Stadtwerke GmbH, Werkstraße 1, 24837 Schleswig, Telefon: 04621 801-490, Fax: 04621 801-461, info@glasfaser.sh) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste (Multimedia-AGB für Telefon, Internet, Fernsehen). Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit einem eigenen Glasfaser Hausanschluss der Schleswiger Stadtwerke GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Schleswiger Stadtwerke GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Gemäß Ziffer 15 der AGB für Multimediadienste bin ich damit einverstanden, dass die Schleswiger Stadtwerke GmbH die dort genannten Bonitätsauskünfte einholt. Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste von der Schleswiger Stadtwerke GmbH zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber/in

