

Preis- und Leistungsliste

Allgemeine Kosten

Einmalige Hausanschlusskosten (Preise einmalig/zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Herstellung eines Glasfaser Hausanschlusses bis 20 Meter ab Grundstücksgrenze während der Baumaßnahme	290,00 Euro
nach Ende Baumaßnahme	990,00 Euro

Mehrmeterkosten

ohne Eigenleistung Tiefbau bis 20 Meter ab Grundstücksgrenze	s.o.
ohne Eigenleistung Tiefbau ab 20 Meter	pro weiteren Meter 60,00 Euro
mit kompletter Eigenleistung Tiefbau bis 50 Meter ab Grundstücksgrenze	s.o.
mit kompletter Eigenleistung Tiefbau ab 50 Meter	pro weiteren Meter 25,00 Euro

Internetprodukte und Aktivierungsgebühr (VLZ 6 Jahre/Preise mtl./zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

SH-Flat light G: Internet** (150/50 Mbit/s)	monatlich	119,00 Euro
SH-Flat 250 G: Internet** (250/250 Mbit/s)	monatlich	490,00 Euro
SH-Flat 350: Internet** (350/350 Mbit/s)	monatlich	890,00 Euro

*Angaben in Megabit pro Sekunde (Mbit/s) im Down- und Upload
 ** inkl. einer festen IP-Adresse; jede weitere feste IP-Adresse 2,90 € monatlich

Einmalige Aktivierungskosten Internet	400,00 Euro
---------------------------------------	-------------

Telefonanlagenanschluss (VLZ wahlweise 24 oder 48 Monate/Preise zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

2 Sprachkanäle	monatlich	24,00 Euro
4 Sprachkanäle	monatlich	48,00 Euro
6 Sprachkanäle	monatlich	74,00 Euro
8 Sprachkanäle	monatlich	98,00 Euro
30 Sprachkanäle	monatlich	190,00 Euro

Einmalige Aktivierungskosten Telefonanlagenanschluss VLZ 48 Monate	kostenfrei
VLZ 24 Monate	50,00 Euro

TV-Produkte (Vertragslaufzeit VLZ 24 Monate/Preise zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

TV+Radiosender Basis*	8,40 Euro
-----------------------	-----------

*Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten

Zusatz Option (Preis zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Router Standard-Modell	einmalig	49,00 Euro
Router Premium-Modell	einmalig	148,00 Euro

Telefontarife Verbindungen (Taktung 1/1/Preise/Minute/zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Festnetz national (ins deutsche Festnetz), ausgenommen sind Sonder- und Mobilfunknummern sowie alle Auslandsrufnummern	0,015 Euro
Mobilfunknetz (in alle nationalen Mobilfunknetze)	0,095 Euro
Internationale Telefontarife	siehe Telefonpreislste Gewerbetunden
Service- und Informationsdienste	siehe Telefonpreislste Gewerbetunden

Zusatz Option Telefonie-Flat (Preise mtl./zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Mobil-Flat D beinhaltet: Mobilfunkflatrate Deutschland mit Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	monatlich	10,84 Euro*
--	-----------	-------------

Festnetz-Flat EUplus beinhaltet: Europa und Nordamerika Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika plus in die Mobilfunknetze der folgenden drei Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika	monatlich	10,84 Euro*
--	-----------	-------------

Festnetz-Flat Weltplus beinhaltet: Internationale Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 70 Länder: Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bangladesch, Belgien, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Island, Israel, Italien, Japan, Kambodscha, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Zypern plus in die Mobilfunknetze der folgenden vier Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika	monatlich	16,72 Euro*
---	-----------	-------------

*Produkte gelten pro gebuchten Sprachkanal

Entgeltete Komfort- und Service-Leistungen

Dienstleistungen (Preise zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Anfahrtskosten Service-Techniker nach erstmaliger Installation	28,57 Euro
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten: Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:00 Uhr	57,14 Euro
Zuschlag für Serviceleistungen im Zeitraum: Montag bis Freitag von 17:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags ganztägig	33,61 Euro
Zuschlag für Serviceleistungen an Sonn- und Feiertagen von 00:00 bis 24:00 Uhr	54,62 Euro

Einrichtungs-/Änderungspreise (Preise zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Einrichtung, Änderung oder Aufhebung einer Rufnummernsperre durch die Schleswiger Stadtwerke	8,40 Euro
Einrichtung, Änderung oder Aufhebung der Rufnummernweiterleitung durch die Schleswiger Stadtwerke	8,40 Euro
Einrichtung, Änderung oder Aufhebung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR bzw. CLIR-on request)	8,40 Euro
Einrichtung, Änderung oder Aufhebung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR, COLR-on request)	8,40 Euro
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	63,03 Euro

Zusätzliche Leistungen am Telefonanschluss (Preise zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Komfortleistungsmerkmale Mehrgeräteanschluss (SO) – Anklappen, Rückfrage, Dreier-Konferenz, Anrufweiterleitung	4,20 Euro
ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	4,20 Euro
ständige Unterdrückung der Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR)	4,20 Euro
Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLP)	4,20 Euro

Rufnummern (Preise zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Mitnahme der alten Rufnummer/n (Portierung)	0,00 Euro
Internetzugang, zwei Telefonleitungen und max. 3 Rufnummern	0,00 Euro
Nachbestellung einer weiteren Nummer (je Rufnummer)	8,40 Euro
Rufnummernmitnahme bei Kündigung (je Rufnummer)	8,40 Euro
Rufnummernänderung (je Rufnummer)	54,62 Euro

Versandkosten/Rechnung (Preise zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Vergütung für Erstellung und Versand standardmäßig per E-Mail	monatlich	0,00 Euro
Vergütung für Erstellung und Versand der Papierrechnung	monatlich	0,00 Euro
Einzelbindungsnachweis (online)	monatlich	0,00 Euro

Telefonbucheinträge (Preise einmalig/zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Telefonbucheintrag 1.–3. Nummer	0,00 Euro
Telefonbucheintrag jede weitere Nummer	4,12 Euro
Telefonbucheintrag ändern (je Änderung)	4,12 Euro

Produktwechsel vor Ablauf der Vertragslaufzeit (Preise einmalig/zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis mindestens so hoch wie der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist	0,00 Euro
Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis niedriger als der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist	199,00 Euro

Storno/Umzug/Verzug (Preise zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Stornierungsentsgelt bei Stornierung des Vertrags vor Ablauf der Vertragszeit	Produktentgelt bis zum Ende der Vertragslaufzeit
Umzugsgebühr	Zahlung einmalig 119,00 Euro
Nicht erfüllte Lastschrift	Zahlungsweise pro Lastschrift 4,20 Euro
Sper rung des Anschlusses / von Diensten	Zahlung je Vorgang 16,81 Euro
Mahngebühren	je Mahnung 1,10 Euro

Vorteilsaktion* (Preise mtl./zzgl. der gesetzl. USt. (19%))

Stromkundenvorteil SH Bonus Gutschrift	einmalig	42,02 Euro
Stromkundenvorteil Bonus TV 6 Monate TV+Radiosender Basis**	kostenfrei	
Gaskundenvorteil SH Bonus Gutschrift	einmalig	58,82 Euro

* Der Rabatt wird monatlich vom Glasfaser Rechnungsbetrag abgezogen, solange alle Verträge gleichzeitig laufen. Alle Preise in Euro zzgl. der derzeit geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer (19 %).

** Nur mit beauftragtem TV+Radiosender Basis Programm wählbar. Ab dem 7. Monat regulär 8,40 Euro/monatlich.

