

Auftrag Glasfaser Telekommunikationspaket

Hinweis: Die Beauftragung ist nur im Zusammenhang mit einem Glasfaser Hausanschluss der Schleswiger Stadtwerke GmbH möglich. Der/Die Grundstückseigentümer/in/innen müssen in jedem Fall die beiliegende Grundstückseigentümergeklärung mit Beauftragung des Glasfaser Hausanschlusses vollständig ausfüllen und diese dem Auftrag beifügen, sofern noch kein Glasfaser Hausanschluss von uns vorhanden ist.

1. Auftraggeber/in

Anrede	Eigentümer/in
Firmenname	Straße und Hausnummer
PLZ und Ort	ggf. Ortsteil
Handelsregistereintrag	Umsatzsteuer-ID
Rufnummer/Mobilnummer	E-Mail

2. Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

Vorname/n Name	Straße und Hausnummer
PLZ und Ort	ggf. Ortsteil
Rufnummer/Mobilnummer	E-Mail

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend vom/von Auftraggeber/in)

Firmenname	Ansprechpartner/in
Straße und Hausnummer	PLZ und Ort
Rufnummer/Mobilnummer	E-Mail

4. Telekommunikationspakete

a. Ich beauftrage folgendes Internetprodukt (bitte ankreuzen) / VLZ: 6 Jahre; Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

Einmalige Einrichtungskosten Internet 400,00 Euro

- SH-Flat light G** Internet** (150/50 Mbit/s) **monatlich 119,00 Euro**
- SH-Flat 250 G** Internet** (250/250 Mbit/s) **monatlich 490,00 Euro**
- SH-Flat 350 G** Internet** (350/350 Mbit/s) **monatlich 890,00 Euro**

Ich benötige eine feste IP-Adresse: IPv4 IPv6

**Angaben in Megabit pro Sekunde (Mbit/s) im Down- und Upload

b. Zusätzliche Endgeräte - Routeroption

- Router Standard** einmalig **49,00 Euro****
- Router Premium*** einmalig **148,00 Euro****

Das jeweils aktuelle Modell finden Sie auf unserer Internetseite www.stadtwerke-sh.de/glasfaser

*Der Router Premium ist notwendig, wenn ISDN-Telefonie/ Telefonanlagen/ Fax-Geräte genutzt werden oder zwei analoge Telefone angeschlossen werden sollen.

**Der Router geht nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Kunden/der Kundin über.

Seite 1/4



5. Telefonanlagenanschluss (nur in Verbindung mit einem Internetpaket - siehe Punkt 4- buchbar)

Ich beauftrage folgenden Telefonanlagenanschluss Preise monatlich/zzgl. gesetzl. USt. (19%) / VLZ wahlweise 48 oder 24 Monate

- Telefonanlagenanschluss mit:
- 2 Sprachkanäle **monatlich 24,00 Euro** 6 Sprachkanäle **monatlich 74,00 Euro**
- 8 Sprachkanäle **monatlich 98,00 Euro** 30 Sprachkanäle **monatlich 190,00 Euro**
- 4 Sprachkanäle **monatlich 48,00 Euro**

Telefon-Minutenpreise (Abrechnung nach Einzelverbindung):

Festnetz National	0,015 €/Minute*	
Mobilfunknetze National	0,067 €/Minute*	* ausgenommen sind Sondernummern sowie alle Auslandsrufnummern/Taktung 1/1

- Ich wähle eine Vertragslaufzeit von 48 Monaten und bezahle einmalige Aktivierungskosten Telefonanlagenanschluss bei Neukunden von 0,00 Euro.
- 24 Monaten und bezahle einmalige Aktivierungskosten Telefonanlagenanschluss bei Neukunden von 50,00 Euro.

6. Zusatz-Telefon-Flat-Angebote

Preise monatlich/zzgl. gesetzl. USt. (19%)/VLZ 12 Monate

- Mobil-Flat D¹** (VLZ: 12 Monate) **10,84 Euro***
beinhaltet: Mobilfunkflatrate Deutschland mit Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze
- Festnetz-Flat EUplus¹** (VLZ: 12 Monate) **10,84 Euro***
beinhaltet: Europa und Nordamerika Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika
plus in die Mobilfunknetze der folgenden drei Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika
- Festnetz-Flat Weltplus¹** (VLZ: 12 Monate) **16,72 Euro***
beinhaltet: Internationale Festnetzflatrate mit Festnetzflatrate in folgende 70 Länder: Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bangladesch, Belgien, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kambodscha, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Zypern
plus in die Mobilfunknetze der folgenden vier Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

*Diese Zusatzoptionen können ausschließlich in Verbindung mit einem Glasfaser Hausanschluss der Schleswiger Stadtwerke sowie einem gültigen und laufenden Telekommunikationsvertrag mit Telefon bei den Schleswiger Stadtwerken gebucht werden. Produkte gelten pro gebuchtem Sprachkanal. Die Erstvertragslaufzeit (VLZ) beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden oder endet mit dem Haupttelekommunikationsvertrag. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Schleswiger Stadtwerke GmbH der Anschluss in unveränderter Form für die Dauer der Vertragslaufzeit beibehalten wird oder endet mit dem Haupttelekommunikationsvertrag. Voraussetzung ist, dass das Gebiet mit unserem Glasfasernetz erschlossen ist. Im Falle eines Umzuges aus dem Einzugsgebiet der Schleswiger Stadtwerke GmbH innerhalb der Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Des Weiteren gelten die Regeln der AGB für Multimediadienste der Schleswiger Stadtwerke GmbH. Diese Preise gelten für Gewerbekunden zzgl. der derzeit geltenden Umsatzsteuer von 19 Prozent.

¹ Diese Produkte gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Die Zusatzoptionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten beziehungsweise Telekommunikationsanlagen.

7. Zusatzprodukt TV

Ich beauftrage folgendes Zusatz-TV-Produkt (VLZ: 24 Monate, nur in Verbindung mit einem Internetprodukt möglich) Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

- TV+Radiosender Basis*** **monatlich 8,40 Euro** *Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

8. Vorteilsaktion*

Preise zzgl. gesetzl. USt. (19%)

Ich nutze gerne die Vorteilsaktion als Strom- oder Gas-Bestandskunde der Schleswiger Stadtwerke GmbH. Ich bin bereits Kunde und wähle einen der folgenden Vorteil aus:

- Strom + Gas/Fernwärme + Telekommunikation** **Rabatt** **monatlich** **10,00 Euro**
- Strom + Telekommunikation** **Rabatt** **monatlich** **5,00 Euro**
- Gas + Telekommunikation** **Rabatt** **monatlich** **5,00 Euro**

Ich möchte gerne Strom- oder Gaskunde der Schleswiger Stadtwerke werden (Online-Wechsel unter www.stadtwerke-sh.de möglich).
Nur im Falle des Zustandekommens des Vertrages möchte ich den oben angekreuzten Vorteil nutzen.

* Der Bonus wird Ihnen von den nächsten Glasfaserrechnungen abgezogen, solange alle Verträge parallel laufen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

9. Vertragsbeginn

(unverbindlich und abhängig vom jeweiligen Ausbau- und Anschlusszeitpunkt)

Der gewünschte Vertragsbeginn ist am (T T . M M . J J J J)

Mein bisheriger Vertrag bei

läuft noch bis zum (T T . M M . J J J J)

10. Rechnungsversand

- Ich möchte die Rechnung kostenfrei per E-Mail an diese E-Mail-Adresse bekommen:
- Ich möchte die Rechnung kostenfrei in Papierform zugesendet bekommen.

11. Telefonbucheintrag, Datennutzung und weitere Optionen

Einzelverbindungsanweis

Ich beauftrage einen Einzelverbindungsanweis mit vollständiger Zielrufnummer **oder** mit verkürzter Zielrufnummer **oder** keinen Einzelverbindungsanweis

Hinweis: Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden.

Telefonbucheintrag und Datennutzung

- Nein**, ich möchte keinen zukünftigen Eintrag
- Ja**, ich möchte einen kostenfreien Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse und bei der Telefonauskunft wie folgt veröffentlichen:

wie Auftraggeber/in oder Eintrag wie folgt

- mit Adressangaben **oder** ohne Adressangaben

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3
---------	-------------	-------------	-------------

- Bei der Telefonauskunft soll nur die Rufnummer bekanntgegeben werden (keine Adressdaten).
- Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche); wird empfohlen.

12. Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme oder Verzicht auf Rufnummernmitnahme)

Ja, ich möchte meine Rufnummer/n im selben Vorwahlgebiet portieren (maximal drei Rufnummern sind kostenlos portierbar, ab der vierten Rufnummer gegen Aufpreis aus der Preisliste zu entnehmen), füle den separaten Anbieterwechselauftrag aus und lege diesen ausgefüllt mit Unterschrift im Original den Unterlagen bei. Ebenfalls lege ich zum Abgleich der Daten eine der letzten Rechnungen meines bisherigen Anbieters bei. Ich ermächtige die Schleswiger Stadtwerke GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter vorzunehmen. Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind von mir selbst zu kündigen.

Ja, ich verzichte auf die Rufnummernportierung und erhalte neue Rufnummern. **Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses und die Anschaltung der Schleswiger Stadtwerke GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind und ich meinen bisherigen Vertrag selbst kündigen muss.**

13. Vertragslaufzeit/Kündigung

Dieser Vertrag beginnt am Tag der Freischaltung des beauftragten Glasfaser Hausanschlusses der Schleswiger Stadtwerke GmbH und hat in Abhängigkeit der gebuchten Produkte eine Laufzeit von 12, 24, 48 oder 72 Monaten. Er verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus den jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibungen nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

14. Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise / Informationen:

- Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website www.stadtwerke-sh.de/glasfaser zu finden.
- Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter www.stadtwerke-sh.de/glasfaser/beanstandungen.
- In der Leistungsbeschreibung / den AGB / dem Hinweisblatt „Weitere vorvertragliche Informationen“ erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.

Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen im Internet hingewiesen sowie darauf, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese für sich speichert.

15. Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste (Multimedia-AGB für Telefon, Internet, Fernsehen). Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit einem eigenen Glasfaser Hausanschluss der Schleswiger Stadtwerke GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Schleswiger Stadtwerke GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste von der Schleswiger Stadtwerke GmbH zur Kenntnis genommen habe.

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber/in


