

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie für die Standorte **Rendsburg** und **Eckernförde** im Bereich Kundenservice & Abrechnung – Kundenservice Süd als

# Sachbereichsleiter Kundenservice Süd (d/m/w)



Wir sind eine Kooperation der Schleswiger Stadtwerke, Stadtwerke Eckernförde und Stadtwerke Rendsburg. Als innovativer Infrastrukturdienstleister sind wir in traditionellen Geschäftsfeldern der Energie- und Wasserversorgung sowie Kommunikationsdiensten aktiv und erweitern darüber hinaus innovativ und wachstumsorientiert unsere Angebote, Dienstleistungen und Kompetenzen.

## Ihre Aufgaben

- verantwortliche, standortübergreifende Leitung des Sachbereichs „Kundenservice Süd“ (Rendsburg und Eckernförde)
- Steuerung, Überwachung und Mitwirkung im operativen Tagesgeschäft
- stetige Weiterentwicklung und Anpassung der Teamleistung im Sachbereich
- Koordination externer Dienstleister
- Initiierung, Optimierung und Umsetzung von Prozessen
- Planung und Umsetzung von Kundengewinnungsmaßnahmen
- Übernahme projektbezogener Aufgaben

## Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich der Energie- und Wasserwirtschaft sowie im Bereich Non-Commodity-Produkte wünschenswert
- Kenntnisse der Prozesse im liberalisierten Energiemarkt von Vorteil
- sicherer Umgang mit MS Office
- Erfahrung mit der Software von Wilken wünschenswert

## Rahmenbedingungen

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit (39 Std./Woche)
- Vergütung nach Entgeltgruppe 9 TV-V
- Leistungen nach Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V), z. B. 30 Tage Jahresurlaub, vermögenswirksame Leistungen, zusätzliche Altersvorsorge bei der VBL, Bikeleasing, Krankenzusatzversicherung, Kindergartenzuschuss
- flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet in einem freundlichen Arbeitsklima

## Interesse?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **unter Angabe der Nummer 2024-48** und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

**Stadtwerke SH GmbH & Co. KG**  
**Personalmanagement**  
**Am Eiland 12**  
**24768 Rendsburg**

oder per E-Mail an:  
**[karriere@stadtwerke-sh.de](mailto:karriere@stadtwerke-sh.de)**

**[stadtwerke-sh.de](https://stadtwerke-sh.de)**

